

Załącznik nr 1 do zarządzenia nr  
Prezydenta Miasta Krakowa z dnia

## **REGULAMIN REKOMENDOWANIA PRZEZ URZĄD MIASTA KRAKOWA PROFESJONALNYCH ORGANIZATORÓW KONGRESÓW (PCO) ZWANY DALEJ REGULAMINEM**

1. System rekomendacji odnosi się do osób prawnych, jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą zwanych dalej podmiotami PCO, które posiadają siedzibę lub oddział na terenie Województwa Małopolskiego, wyspecjalizowanych w kompleksowej organizacji i obsłudze kongresów w Krakowie i Małopolsce.

2. Kongres definiuje się jako: spotkanie min. 250 osób, które w jednym miejscu i czasie obradują na wspólny temat.

3. Spotkanie biznesowe definiuje się jako: impreza integracyjna, impreza motywacyjna, konferencja, kongres lub inne spotkanie organizowane na zlecenie przedsiębiorców.

4. Rekomendację mogą uzyskać podmioty wyspecjalizowane w planowaniu i organizacji kongresów, posiadające odpowiednie doświadczenie w obrębie merytorycznego i organizacyjnego przygotowania w tym zakresie, zaplecze techniczne oraz zespół osób umożliwiających pełną realizację kongresu własnego lub zleconego.

5. Podstawą do nadania rekomendacji jest wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzonej przez Ministerstwo Sportu i Turystyki oraz wpis do odpowiedniego rejestru działalności potwierdzający siedzibę lub oddział podmiotu na terenie Województwa Małopolskiego i wypełnienie wniosku stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu i przedłożenie go wraz z następującymi dokumentami tj.:

- a) opis profilu działania w zakresie kongresów,
- b) opis doświadczenia w branży kongresów (min. 2 lata),
- c) opis min. 2 kongresów zorganizowanych w Krakowie (min. 250 uczestników) i jednego spotkania biznesowego w Małopolsce,
- d) informacja o liczbie zatrudnionych osób w pełnych wymiarze godzin dedykowanych ds. kongresów,
- e) oświadczenie, że w swojej działalności profesjonalnej podmiot będzie przestrzegać zasad zawartych w Kodeksie Etycznym Profesjonalnych Organizatorów Kongresów (PCO) rekomendowanych przez Urząd Miasta Krakowa oraz zasad współpracy pomiędzy Profesjonalnymi Organizatorami Kongresów (PCO) rekomendowanymi przez Urząd Miasta Krakowa a Gminą Miejską Kraków - Urzędem Miasta Krakowa - Wydziałem Informacji, Turystyki i Promocji Miasta,
- f) kopie rekomendacji od zleceniodawców (co najmniej 2),
- g) materiały informacyjno-promocyjne dotyczące turystyki biznesowej (np. strona www, filmy, katalogi, multimedia, broszury, ulotki, itp.).

6. Wniosek zostanie rozpatrzony w terminie 30 dni od daty złożenia/doręczenia do Urzędu Miasta Krakowa kompletnej dokumentacji, natomiast w przypadku pierwszej akcji rekomendacji termin zostanie podany w ogłoszeniu, które ukaze się w Gazecie Wyborczej, Gazecie Krakowskiej, Dzienniku Polskim oraz na stronie [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl).

7. Rekomendacja nadawana jest w przypadku spełnienia wszystkich wymaganych kryteriów podanych w załącznikach do niniejszego regulaminu z wyłączeniem dodatkowych informacji nie podlegających ocenie obligatoryjnej.

8. Rekomendację nadaje się na okres 3 lat poprzez przyznanie aktu nadania rekomendacji, który będzie przesłany do wnioskodawcy w terminie dwóch tygodni od otrzymania rekomendacji.

9. Podmiot PCO rekomendowany przez Urząd Miasta Krakowa winien przedłożyć w terminie do 5 stycznia następnego roku kalendarzowego do Wydziału Informacji, Turystyki i Promocji Miasta UMK informacje statystyczne o zrealizowanych imprezach, spotkaniach, konferencjach, kongresach w poprzedzającym roku, planowanych w danym roku oraz w latach następnych według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

10. Dane przekazywane przez podmiot PCO będą traktowane jako poufne i posłużą do sporządzenia statystyki imprez kongresowych odbywających się w Krakowie i Małopolsce.

11. Urząd Miasta Krakowa poinformuje o uzyskaniu rekomendacji na stronach internetowych: [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl) oraz w katalogu promocyjnym.

12. Rekomendowane podmioty PCO w swoich działaniach będą przestrzegać zasad współpracy pomiędzy Profesjonalnymi Organizatorami Kongresów (PCO), a Gminą Miejską Kraków – Urzędem Miasta Krakowa - Wydziałem Informacji, Turystyki i Promocji Miasta stanowiących załącznik nr 3 do wniosku.

13. Rekomendowane podmioty PCO w swoich działaniach będą przestrzegać zasad zawartych w Kodeksie Etycznym Profesjonalnych Organizatorów Kongresów (PCO) rekomendowanych przez Urząd Miasta Krakowa, stanowiącym załącznik nr 4 do wniosku.

14. Rekomendacja podlega cofnięciu w następujących przypadkach:

- a) ogłoszenia upadłości podmiotu,
- b) zaprzestania działalności w zakresie organizacji kongresów,
- c) przedstawienia przez zainteresowanego wniosku o usunięciu go z listy rekomendowanych podmiotów PCO,
- d) niedostarczenia na czas informacji statystycznych zgodnie z ust. 9 niniejszego Regulaminu,
- e) utraty zezwolenia organizatora turystyki,
- f) udowodnionego nierzetelnego wykonania usługi dla zleceniodawcy,
- g) nieprzestrzegania zasad zawartych w Kodeksie Etycznym Profesjonalnych Organizatorów Kongresów (PCO) rekomendowanych przez Urząd Miasta Krakowa oraz zasad współpracy pomiędzy PCO, a Gminą Miejską Kraków – Urzędem Miasta Krakowa - Wydziałem Informacji Turystyki i Promocji Miasta.