

ZARZĄDZENIE NR 77/2012 PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA Z DNIA 2012-01-11

w sprawie opisywania procesów Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta Krakowa

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1

Użyte w zarządzeniu określenia i skróty oznaczają:

- 1) **QSystem** – portal o nazwie „QSystem” przeznaczony do obsługi dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta Krakowa, zamieszczony w Intranecie;
- 2) **PDCA** – cykl doskonalenia zawierający etapy: Planuj, Działaj, Sprawdź, Doskonal;
- 3) **Pełnomocnik ds. SZJ** – Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania Jakością;
- 4) **SI UMK** – System Informatyczny Urzędu Miasta Krakowa.

§ 2

1. Każdy proces w Urzędzie Miasta Krakowa ma wyznaczonego właściciela i co najmniej jednego zastępcę właściciela, czyli osoby odpowiedzialne za jego zarządzanie zgodnie z PDCA.
2. Właściciela procesu i zastępcę właściciela procesu wyznacza Pełnomocnik ds. SZJ po zasięgnięciu opinii Zespołu Sterującego SZJ.
3. Właścicielami procesów i zastępcami właścicieli procesów są kierujący komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa (dyrektorzy wydziałów, kancelarii i biur oraz kierujący zespołami) i Pełnomocnik ds. SZJ.
4. W uzasadnionych przypadkach można ustanowić właścicielem procesu lub zastępcą właściciela procesu osobę inną niż wymieniona w ust. 3.
5. Obowiązki i uprawnienia właścicieli procesów określa Księga Jakości.

§ 3

1. Każdy proces jest opisywany zgodnie ze wzorem opisu procesu, który stanowi załącznik nr 1 do zarządzenia. Standard ten jest zawarty w QSystem.
2. Zmian w opisie procesu oraz wprowadzenia nowego opisu procesu dokonuje właściciel procesu, a zatwierdza i publikuje Pełnomocnik ds. SZJ. Obieg dokumentacji odbywa się drogą elektroniczną poprzez QSystem.
3. Zmianę do procesu może zgłosić każdy pracownik Urzędu Miasta Krakowa. Szczegółowy opis trybu postępowania przy zgłaszaniu zmian zawiera procedura Pełnomocnika ds. SZJ „Nadzór nad działaniami doskonalącymi”.

4. Szczegółowy opis sposobu projektowania opisów procesów zawiera Instrukcja nadzoru nad dokumentami, stanowiąca załącznik nr 2 do zarządzenia.
5. Aktualne wydanie opisu procesu jest dostępne w QSystem.

§ 4

Wykonanie zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. SZJ.

§ 5

Traci moc zarządzenie nr 2353/2008 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 20 listopada 2008 roku w sprawie opisywania procesów i podprocesów Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta Krakowa.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2012 r.