

# ZARZĄDZENIE NR 123/2013 PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA Z DNIA 2013-01-17

## w sprawie przyjęcia kierunków rozwoju Systemu Informatycznego Gminy Miejskiej Kraków na lata 2013-2014.

Na podstawie art. 33 ust 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

### § 1

1. Dla zapewnienia warunków stabilnego, efektywnego jakościowo, technologicznie i ekonomicznie rozwoju Systemu Informatycznego Gminy Miejskiej Kraków przyjmuje się kierunki rozwoju Systemu Informatycznego Gminy Miejskiej Kraków na lata 2013-2014 o następujących założeniach:
  - 1) System Informatyczny Gminy Miejskiej Kraków składa się z systemów informatycznych Urzędu Miasta Krakowa oraz Miejskich Jednostek Organizacyjnych. Systemy te jako zbiór winny stanowić całość w szczególności w zakresie funkcjonalnym i być zgodne w zakresie wykorzystywanych standardów.
  - 2) Działania podejmowane na rzecz rozwoju Systemu Informatycznego Gminy Miejskiej Kraków winny uwzględniać potrzeby wszystkich jego użytkowników. Nie dopuszcza się wdrażania aplikacji, zakupu sprzętu i innych działań bez uwzględnienia założeń wynikających z niniejszego dokumentu.
  - 3) Dla zapewnienia właściwej realizacji założeń niniejszego dokumentu, przyjmuje się:
    - a) **zasadę ładu wdrożeń**, stanowiącą, że istnieją w gminie dwa podstawowe zbiory referencyjne (kartoteka osób fizycznych i prawnych dla której podstawowe identyfikatory to odpowiednio PESEL i NIP (ew. REGON) oraz ewidencja gruntów i budynków z identyfikatorami – nr działki, obręb, jednostka ewidencyjna oraz adres), których wykorzystanie muszą uwzględniać wszystkie systemy w gminie, używające danych osobowych i/lub przestrzennych. Jakość danych zawartych w ww. zbiorach referencyjnych musi być przedmiotem stałej troski zarządzających.  
Zasada ładu wdrożeń zapewni ponadto, że:  
w zakresie aplikacji
      - wdrażana aplikacja merytorycznie obejmuje całość danej usługi (procesu), z uwzględnieniem potrzeb wszystkich Jednostek Organizacyjnych Gminy Miejskiej Kraków,
      - analiza przedwdrozeniowa obejmuje wszelkie informacje na temat zasobów posiadanych przez wszystkie Jednostki Organizacyjne Gminy Miejskiej Kraków. Zapisy umowne gwarantują co najmniej zapewnienie warunków licencyjnych dla korzystania z aplikacji przez wszystkie Jednostki Organizacyjne Gminy Miejskiej Kraków, uzgodnione SLA oraz że warunki wdrożenia i eksploatacji uwzględnią zapisy normy ISO 27001 w zakresie testów, monitorowania i dostępu.W zakresie sprzętu komputerowego:

- sprzęt odpowiada standardom przyjętym dla urządzeń komputerowych, w tym urządzeń komputerowych na stanowisku pracy użytkownika, serwerów i pamięci masowej, urządzeń transmisji danych oraz urządzeń drukująco - kopiujących,
  - zapisy umowne gwarantują co najmniej uzgodnione SLA,
  - wybór sposobu realizacji danej usługi poprzedzony został analizą ekonomiczną wskazującą zasadność podjętych decyzji (w tym w szczególności rozstrzygnięcia odnośnie zakupów towarów lub usług),
- b) zasadę transparentnych kosztów**, oznaczającą, że koszty funkcjonowania Systemu Informatycznego są znane wszystkim jego użytkownikom oraz, że są monitorowane i poddawane analizie. Oznacza ona również przyjęcie jasnych reguł odnośnie solidarnego ponoszenia kosztów związanych z realizacją danej usługi przez wszystkich uczestników,
- c) zasadę jasnych celów**, która zakłada konieczność stawiania wyzwań przed Systemem Informatycznym w zakresie jakości, skuteczności i efektywności działania. Cele winny być opracowane zgodnie z zasadą SMART (proste, mierzalne, elastyczne, rozsądne i określone czasowo) i ustalane na okres maksymalnie 2 lat. Zasada ta oznacza również konieczność przyjęcia obiektywnych i łatwo mierzonych wskaźników,
- d) zasadę specjalizacji**, która zakłada możliwość wykorzystania zasobów, w tym ludzkich należących do danej Miejskiej Jednostki Organizacyjnej lub Urząd Miasta Krakowa, przez inne Miejskie Jednostki Organizacyjne lub Urząd Miasta Krakowa. Poprzez specjalizację rozumiane jest szczególne doświadczenie lub inna właściwość, pozwalające przyjąć założenie, że wykorzystany zasób pozwoli osiągnąć najwyższą jakość przy realizacji danego zadania,
- e) zasadę wspólnych zakupów** towarów i usług, która oznacza współuczestnictwo wszystkich komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Krakowa i Miejskich Jednostek Organizacyjnych w procesach zakupu wybranych asortymentów towarów i usług. Oznacza ona również konieczność wspólnego planowania, wyboru asortymentów oraz opracowania standardów,
- f) zasadę kluczowych kompetencji**, która zakłada, że badanie katalogu usług świadczonych przez System Informatyczny pozwoli precyzyjnie określić, które z tych usług winny zostać wewnątrz, a które równie dobrze mogą być realizowane przez firmy zewnętrzne.
- 4) Dla zapewnienia właściwego obiegu informacji oraz nadzoru nad realizacją zapisów niniejszego dokumentu, odrębnym Zarządzeniem Prezydenta Miasta Krakowa, zostanie powołany Zespół ds. utrzymania i rozwoju Systemu Informatycznego Gminy Miejskiej Kraków. W skład zespołu wejdą przedstawiciele Urzędu Miasta Krakowa oraz Miejskich Jednostek Organizacyjnych. Spotkania Zespołu odbywać się będą nie rzadziej niż raz na kwartał, przy czym pierwsze spotkanie odbędzie się nie później niż w terminie do jednego miesiąca, od dnia przyjęcia niniejszego dokumentu.
- 5) Dla zapewnienia właściwej realizacji zapisów niniejszego dokumentu ustala się następujący harmonogram działań:
- a) Do 30.06.2013 roku zostaną opracowane standardy dotyczące aplikacji i sprzętu komputerowego wdrażanego w Systemie Informatycznym Gminy Miejskiej Kraków, przy czym winny one uwzględniać:
- zapisy ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany

- informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych,
- zapisy Polityki Bezpieczeństwa Systemu Informatycznego Urzędu Miasta Krakowa,
  - narzędzia teleinformatyczne wytworzone w ramach realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa i niektóre Miejskie Jednostki Organizacyjne projektach: System Elektronicznych Usług Publicznych i Monitorowanie Jakości Usług Publicznych,
  - doświadczenia powstałe w wyniku ustaleń dotyczących standardów sprzętu komputerowego na stanowisku pracy, przy okazji przygotowywania postępowania przetargowego na dostawę ww. urządzeń w roku 2012,
  - doświadczenia powstałe w wyniku prowadzonych dotąd działań związanych z wymianą i przekazywaniem sprzętu pomiędzy Urzędem Miasta Krakowa i Miejskimi Jednostkami Organizacyjnymi
- b) Do końca roku 2013 winna zostać zakończona analiza i winien być gotowy raport dot. zasobów teleinformatycznych w zakresie zapewniającym przepływ informacji o posiadanych zasobach i możliwość zarządzania nimi.
- c) Do końca roku 2013 zostanie opracowany katalog usług świadczonych przez System Informatyczny Gminy Miejskiej Kraków.
- d) Do końca roku 2013 zostanie opracowana mapa usług, które będą analizowane i obejmowane nowymi bądź modyfikowanymi narzędziami teleinformatycznymi.
- e) Do końca roku 2013 wypracowane zostaną zasady dotyczące współpracy Jednostek Organizacyjnych w zakresie infrastruktury teleinformatycznej, w szczególności w zakresie sieci światłowodowej stanowiącej własność Gminy Miejskiej Kraków.
- f) Do końca roku 2013 Kierujący Jednostkami Organizacyjnymi zobowiązani są zaproponować zbiór mierników, wskaźników i celów, które w obiektywny sposób umożliwią ocenę zarządzanych przez nich Systemów Informatycznych w zakresie jakości i efektywności ekonomicznej. Do końca 2014 roku zostaną ustalone mierniki i wskaźniki dla Systemu Informatycznego Gminy Miejskiej Kraków.
2. Za koordynację działań w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt. 5 lit. d) odpowiada Dyrektor Wydziału Rozwoju Urzędu Miasta Krakowa.
3. Za koordynację działań w zakresie niniejszego dokumentu, za wyjątkiem zastrzeżenia zamieszczonego w ust. 2 odpowiada Dyrektor Wydziału Informatyki Urzędu Miasta Krakowa.

## § 2

Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Wydziałowi Informatyki.

## § 3

Traci moc Zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa nr 1996/2011 z dnia 9 września 2011 r. w sprawie wprowadzenia Strategii Rozwoju Systemu Informatycznego Urzędu Miasta Krakowa.

## § 4

Zarządzenie wchodzi z dniem podpisania