

ZARZĄDZENIE NR 817/2013 PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA Z DNIA 2013-03-26

w sprawie wdrożenia w Urzędzie Miasta Krakowa aplikacji Przewodnik Mieszkańca.

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z późn. zm.), art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), zarządza się, co następuje:

§ 1

1. Wdraża się w Urzędzie Miasta Krakowa aplikację Przewodnik Mieszkańca, zawierającą odpowiednio opracowane i opisane sytuacje życiowe związane z wybranymi obszarami urzędowych usług.

2. Zakres funkcjonalny aplikacji Przewodnik Mieszkańca obejmuje:

- 1) zapis treści usług publicznych, procedur i innych informacji w postaci reguł i faktów do bazy wiedzy,
- 2) zarządzanie przechowywaną wiedzą i konfigurację mechanizmu wnioskowania,
- 3) tworzenie, modyfikację i zarządzanie interaktywnymi formularzami,
- 4) interakcję z klientem, zadawanie pytań i ustalanie faktów niezbędnych w procesie wnioskowania,
- 5) tworzenie, modyfikację i zarządzanie informacją, która powinna zostać dostarczona jako rezultat wnioskowania,
- 6) publikowanie informacji w postaci stron w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa i innych miejskich serwisach internetowych, ekstranetowych i intranetowych.

§ 2

1. Do koordynowania i monitorowania realizacji zadań związanych z funkcjonującymi w aplikacji Przewodnik Mieszkańca sytuacjami życiowymi wyznacza się Wydział Spraw Społecznych, w ramach którego działa Gospodarz aplikacji.

2. Do realizacji działań związanych z funkcjonowaniem danej sytuacji życiowej w aplikacji Przewodnik Mieszkańca zobowiązuje się kierującego odpowiednią komórką organizacyjną UMK, realizującą opisaną w ten sposób usługę.

3. Zadania i działania, o których mowa w ust. 1 i 2 obejmują nadzór nad merytorycznym zakresem sytuacji życiowych w aplikacji Przewodnik Mieszkańca, aktualnością prezentowanych danych i informacji, racjonalnością i efektywnością dokonanego opisu sytuacji życiowej wraz z powiązaniem reguł i faktów oraz promowanie aplikacji Przewodnik Mieszkańca wśród klienta zewnętrznego i wewnętrznego.

§ 3

1. Do administrowania technicznego aplikacją Przewodnik Mieszkańca, a w szczególności do:

- 1) nadawania i odbierania użytkownikom uprawnień,
- 2) konfigurowania aplikacji,

wyznacza się Wydział Organizacji i Nadzoru, w ramach którego działa Administrator Techniczny.

2. Do administrowania technicznego aplikacją Przewodnik Mieszkańca, w zakresie utrzymania technicznego, wyznacza się Wydział Informatyki, w ramach którego działa Administrator Techniczny.

§ 4

Publikacja treści w ramach serwisów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 6, odbywa się na podstawie właściwych dla nich obowiązujących zasad, trybu i regulaminów publikowania.

§ 5

Wykonanie zarządzenia powierza się kierującym Wydziałem Spraw Społecznych, Wydziałem Organizacji i Nadzoru oraz Wydziałem Informatyki.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.