

# Hierarchia procesów horyzontalnych Urząd Miasta Krakowa

Załącznik nr 2  
do Księgi Jakości, wyd. 19

<b>Procesy zarządzania</b>	<p>GZ 1 Wieloletnie i roczne planowanie finansowe, w tym zadań bieżących i inwestycyjnych</p>	<p>GZ 2 Zarządzanie projektami</p>	<p>GZ 4 Strategiczny rozwój miasta i monitorowanie realizacji celów strategicznych</p>	
	<p>GZ 6 Monitorowanie procesów i zadań</p>	<p>GZ 7 Zarządzanie rozwojem i ocena pracownika</p>	<p>GZ 8 Zarządzanie ryzykiem</p>	
<b>Procesy realizacyjne</b>	<p>GR 1 Wydawanie decyzji administracyjnych</p>	<p>GR 2 Organizowanie imprez</p>	<p>GR 3 Skargi, wnioski i interpelacje</p>	
	<p>GR 4 Komunikacja z otoczeniem</p>	<p>GR 5 Udzielanie dotacji podmiotom zewnętrznym</p>	<p>GR 6 Gromadzenie i przetwarzanie danych</p>	
<b>Procesy wspomagające</b>	<p>GW 1 Gromadzenie dochodów</p>	<p>GW 2 Zawieranie umów wydatkowych</p>	<p>GW 3 Sporządzanie sprawozdań</p>	<p>GW 4 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji</p>