

**ZARZĄDZENIE Nr 92/2019**  
**PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA**  
**z dnia 17.01.2019 r.**

**w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków lub petycji kierowanych do Urzędu Miasta Krakowa**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000, poz. 1349, poz. 1432, poz. 2500) w związku z art. 253 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), a także w związku z art. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) zarządza się, co następuje:

**DZIAŁ I**  
**Wyjaśnienie pojęć**

§ 1. Ilekroć w zarządzeniu jest mowa o:

- 1) „Prezydencie” - należy przez to rozumieć Prezydenta Miasta Krakowa;
- 2) „Zastępcy Prezydenta” - należy przez to rozumieć Zastępcę Prezydenta Miasta Krakowa;
- 3) „Pełnomocniku Prezydenta” - należy przez to rozumieć Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa realizującego zadania wyznaczone przez Prezydenta Miasta Krakowa w drodze odrębnego zarządzenia;
- 4) „Sekretarzu” - należy przez to rozumieć Sekretarza Miasta Krakowa;
- 5) „Skarbniku” - należy przez to rozumieć Skarbnika Miasta Krakowa;
- 6) „Magistracie” - należy przez to rozumieć Urząd Miasta Krakowa;
- 7) „Dyrektorze Magistratu” - należy przez to rozumieć osobę kierującą Magistratem, będącą również Dyrektorem Wydziału Organizacji i Nadzoru Urzędu Miasta Krakowa;
- 8) „wydziale” - należy przez to rozumieć wydział Urzędu Miasta Krakowa lub komórkę organizacyjną wchodzącą w skład Urzędu Miasta Krakowa na prawach wydziału;
- 9) „dyrektorze wydziału” - należy przez to rozumieć dyrektora wydziału Urzędu Miasta Krakowa, dyrektora lub kierownika komórki organizacyjnej wchodzącej w skład Urzędu Miasta Krakowa na prawach wydziału;
- 10) „miejskich jednostkach organizacyjnych” - należy przez to rozumieć jednostki organizacyjne utworzone przez Miasto w celu realizacji jego zadań, niewchodzące w skład Urzędu Miasta Krakowa i niebędące spółkami prawa handlowego;
- 11) „kierującym miejską jednostką organizacyjną” – należy przez to rozumieć dyrektora / kierownika jednostki organizacyjnej utworzonej przez Miasto w celu realizacji jego zadań, niewchodzącej w skład Urzędu Miasta Krakowa i niebędącej spółką prawa handlowego.

**DZIAŁ II**  
**Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków**

§ 2. 1. Realizując wynikający z art. 253 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego obowiązek w zakresie przyjmowania obywateli w sprawie skarg i wniosków wyznacza się Zastępców Prezydenta, Dyrektora Magistratu, Sekretarza i Skarbnika, którzy przyjmują interesantów w zakresie skarg i wniosków w sprawach dotyczących wykonywanego przez nich zakresu nadzoru nad zadaniami Gminy Miejskiej Kraków, określonego odrębnym zarządzeniem Prezydenta. Dyrektor Magistratu przyjmuje również interesantów w zakresie

skarg i wniosków w sprawach dotyczących wykonywanego bezpośrednio przez Prezydenta zakresu nadzoru nad zadaniami Gminy Miejskiej Kraków, określonego odrębnym zarządzeniem Prezydenta.

2. Dyrektorzy wydziałów oraz kierujący miejskimi jednostkami organizacyjnymi, przyjmują osoby zainteresowane w sprawach skarg i wniosków w zakresie swoich kompetencji.

3. Sekretariaty Zastępców Prezydenta, Dyrektora Magistratu, Sekretarza i Skarbnika, jak również dyrektorów wydziałów oraz kierujących miejskimi jednostkami organizacyjnymi prowadzą kalendarze spotkań oraz sporządzają protokoły z przyjęcia skargi lub wniosku wg. wzoru określonego w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 3. 1. Zastępcy Prezydenta, Dyrektor Magistratu, Sekretarz oraz Skarbnik, przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w terminach dostosowanych do potrzeb ludności od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu Miasta Krakowa, przy czym we wtorki dodatkowo w godzinach od 15<sup>00</sup> do 16<sup>30</sup> - po uprzednim uzgodnieniu przez osobę zainteresowaną terminu spotkania w odpowiednim sekretariacie.

2. Dyrektorzy wydziałów lub wyznaczeni przez nich zastępcy przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach od 14<sup>00</sup> do 15<sup>30</sup>.

3. Kierujący miejskimi jednostkami organizacyjnymi lub wyznaczeni przez nich zastępcy przyjmują interesantów w sprawie skarg i wniosków raz w tygodniu w godzinach przez siebie wyznaczonych, co najmniej półtorej godziny tygodniowo.

4. Dyrektor Wydziału Kontroli Wewnętrznej UMK przyjmuje interesantów w zakresie skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach od 14<sup>00</sup> do 15<sup>30</sup> oraz we wtorki w godzinach od 10<sup>00</sup> do 12<sup>00</sup>.

5. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona w widocznym miejscu w siedzibie jednostki organizacyjnej.

6. Pracownicy Referatu Skarg i Wniosków w Wydziale Kontroli Wewnętrznej przyjmują osoby zainteresowane w sprawach skarg i wniosków w godzinach pracy Magistratu.

§ 4. Wydział Kontroli Wewnętrznej:

- 1) przyjmuje i rozpatruje skargi i wnioski przyjęte bezpośrednio od interesantów oraz bada zasadność skarg i wniosków skierowanych do rozpatrzenia przez Prezydenta, Zastępców Prezydenta, Dyrektora Magistratu, Sekretarza i Skarbnika. Rozpatrzenie skargi lub wniosku następuje po uzyskaniu stanowisk merytorycznych wydziałów lub miejskich jednostek organizacyjnych oraz w miarę potrzeb dokumentacji przez nie prowadzonej;
- 2) prowadzi rejestr skarg i wniosków adresowanych bezpośrednio do Prezydenta, Zastępców Prezydenta, Dyrektora Magistratu, Sekretarza i Skarbnika, jak również ewidencjonuje skargi i wnioski wpływające bezpośrednio do dyrektorów wydziałów i kierujących miejskimi jednostkami organizacyjnymi;
- 3) sprawuje bieżący nadzór i kontrolę nad przyjmowaniem oraz załatwianiem skarg i wniosków.

§ 5. 1. W przypadku stwierdzenia w toku postępowania skargowego nieprawidłowości w działaniach wydziałów, Wydział Kontroli Wewnętrznej przygotowuje pod podpis Prezydenta, Zastępców Prezydenta, Dyrektora Magistratu, Sekretarza lub Skarbnika, w zakresie sprawowanych przez nich dziedzin nadzoru - pismo do dyrektora wydziału, a w przypadku Wydziału Organizacji i Nadzoru do właściwego Zastępcy Dyrektora, informujące o stwierdzonych nieprawidłowościach oraz zobowiązujące do podjęcia działań naprawczych i ewentualnego wystąpienia do Dyrektora Magistratu z wnioskiem o ukaranie pracowników

winnych powstania uchybienia, chyba że działania naprawcze lub dyscyplinujące zostały już podjęte.

2. Wniosek o ukaranie należy złożyć w terminie wskazanym w piśmie, o którym mowa w ust. 1 z podaniem imienia i nazwiska pracownika, którego wniosek dotyczy oraz rodzaju proponowanej kary. Wniosek winien szczegółowo określać rodzaj i datę naruszenia obowiązków pracowniczych. W uzasadnionych przypadkach dyrektor wydziału oraz właściwy Zastępca Dyrektora Wydziału Organizacji i Nadzoru może zwrócić się do Dyrektora Magistratu o odstąpienie od ukarania.

3. Dyrektor wydziału, a w przypadku Wydziału Organizacji i Nadzoru – właściwy Zastępca Dyrektora, w terminie wskazanym w piśmie, o którym mowa w ust. 1 przedkłada Prezydentowi, Zastępcom Prezydenta, Dyrektorowi Magistratu, Sekretarzowi lub Skarbnikowi zwrotną informację o podjętych działaniach naprawczych i dyscyplinujących, przesyłając również kopię tej informacji do Wydziału Kontroli Wewnętrznej.

§ 6. 1. W przypadku stwierdzenia w toku postępowania skargowego nieprawidłowości w działaniach dyrektorów wydziałów, Wydział Kontroli Wewnętrznej przygotowuje pod podpis Prezydenta pismo do Zastępców Prezydenta, Dyrektora Magistratu, Sekretarza lub Skarbnika – w zakresie sprawowanych przez nich dziedzin nadzoru – informujące o stwierdzonych nieprawidłowościach oraz zobowiązujące ich do podjęcia odpowiednich działań nadzorczych i ewentualnego wystąpienia do Prezydenta z wnioskiem o ukaranie winnych stwierdzonych uchybień, chyba że działania te zostały już podjęte.

2. Wniosek o ukaranie należy złożyć w terminie wskazanym w piśmie, o którym mowa w ust. 1, z podaniem imienia i nazwiska ukaranego oraz rodzaju proponowanej kary. Wniosek winien szczegółowo określać rodzaj i datę naruszenia obowiązków pracowniczych. W uzasadnionych przypadkach Zastępca Prezydenta, Dyrektor Magistratu, Sekretarz lub Skarbnik może zwrócić się do Prezydenta o odstąpienie od ukarania.

3. W przypadku stwierdzenia w toku postępowania skargowego nieprawidłowości w działaniach dyrektorów wydziałów, pozostających w bezpośrednim nadzorze Prezydenta - z wyłączeniem Wydziału Kontroli Wewnętrznej – Wydział Kontroli Wewnętrznej przedstawia stosowną informację Prezydentowi, który podejmuje decyzję co do dalszego toku postępowania.

4. Skargi na Dyrektora Wydziału Kontroli Wewnętrznej rozpatruje Dyrektor Magistratu, który przygotowuje pod podpis Prezydenta odpowiedź w tym zakresie i ewentualnie formułuje wniosek o podjęcie działań naprawczych lub wniosek o ukaranie.

§ 7. 1. W przypadku stwierdzenia w toku postępowania skargowego nieprawidłowości w działaniach miejskich jednostek organizacyjnych Wydział Kontroli Wewnętrznej przygotowuje pod podpis Prezydenta, Zastępców Prezydenta lub Sekretarza – w zakresie sprawowanych przez nich dziedzin nadzoru – pismo do kierującego miejską jednostką organizacyjną, informujące o stwierdzonych nieprawidłowościach z prośbą o podjęcie działań naprawczych i ewentualne ukaranie pracowników winnych powstania uchybienia.

2. Kierujący miejską jednostką organizacyjną w terminie wskazanym w piśmie, o którym mowa w ust. 1 przedkłada Prezydentowi, właściwemu Zastępcy Prezydenta lub Sekretarzowi zwrotną informację o podjętych działaniach naprawczych i dyscyplinujących, przesyłając również kopię tej informacji do Wydziału Kontroli Wewnętrznej.

§ 8. 1. W przypadku stwierdzenia w toku postępowania skargowego nieprawidłowości w działaniach kierujących miejskimi jednostkami organizacyjnymi, Wydział Kontroli Wewnętrznej przygotowuje pod podpis Prezydenta pismo do Zastępców Prezydenta lub Sekretarza – w zakresie sprawowanych przez nich dziedzin nadzoru – informujące o

stwierdzonych nieprawidłowościach oraz zobowiązujące ich do podjęcia odpowiednich działań nadzorczych i ewentualnego wystąpienia do Prezydenta z wnioskiem o ukaranie winnych stwierdzonych uchybień, chyba że działania te zostały już podjęte.

2. Wniosek o ukaranie należy złożyć w terminie wskazanym w piśmie, o którym mowa w ust. 1, z podaniem imienia i nazwiska ukaranego oraz rodzaju proponowanej kary. Wniosek winien szczegółowo określać rodzaj i datę naruszenia obowiązków służbowych. W uzasadnionych przypadkach Zastępca Prezydenta lub Sekretarz może zwrócić się do Prezydenta o odstąpienie od ukarania.

3. W przypadku stwierdzenia w toku postępowania skargowego nieprawidłowości w działaniach kierujących miejskimi jednostkami organizacyjnymi, pozostającymi w bezpośrednim nadzorze Prezydenta, Wydział Kontroli Wewnętrznej przedstawia stosowną informację Prezydentowi, który podejmuje decyzję co do dalszego toku postępowania.

§ 9. 1. W przypadku stwierdzenia w toku postępowania skargowego nieprawidłowości w działaniach Zastępców Prezydenta, Pełnomocników Prezydenta (za wyjątkiem Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania Jakością), Dyrektora Magistratu, Sekretarza, Skarbnika, Koordynatora Obsługi Prawnej Zespołu Radców Prawnych, Wydział Kontroli Wewnętrznej przedstawia stosowną informację Prezydentowi, który podejmuje decyzję co do dalszego toku postępowania.

2. W przypadku stwierdzenia w toku postępowania skargowego nieprawidłowości w działaniach Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania Jakością, Wydział Kontroli Wewnętrznej przygotowuje pod podpis Prezydenta pismo do Dyrektora Magistratu informujące o stwierdzonych nieprawidłowościach oraz zobowiązujące Dyrektora Magistratu do podjęcia odpowiednich działań nadzorczych i ewentualnego wystąpienia do Prezydenta z wnioskiem o ukaranie, chyba że działania te zostały już podjęte.

§ 10. Dyrektorzy wydziałów oraz kierujący miejskimi jednostkami organizacyjnymi:

- 1) rozpatrują skargi w sprawach przekazanych im do załatwienia oraz wpływające bezpośrednio do wydziałów / jednostek, a dotyczące podległych im pracowników;
- 2) rozpatrują wnioski w sprawach przekazanych im do załatwienia oraz wpływające bezpośrednio do dyrektorów wydziałów / jednostek;
- 3) ewidencjonują i kontrolują terminowość załatwiania skarg i wniosków przez imiennie wyznaczonych pracowników, co powinno znaleźć odzwierciedlenie w zakresach czynności tych pracowników, których nazwiska należy podać do wiadomości Wydziału Kontroli Wewnętrznej.

§ 11. 1. W terminie 3 dni roboczych od daty wpłynięcia skargi lub wniosku pracownik, o którym mowa w § 10 pkt 3, telefonicznie powiadamia o przyjęciu skargi lub wniosku Wydział Kontroli Wewnętrznej, celem ujęcia ich w odpowiednich wewnętrznych rejestrach oraz przesyła za pośrednictwem poczty elektronicznej na skrzynkę wydziałową Wydziału Kontroli Wewnętrznej UMK (adres e-mail: [wk.umk@um.krakow.pl](mailto:wk.umk@um.krakow.pl)) lub faxem kopię skargi lub wniosku. Kopię udzielonej odpowiedzi należy bezzwłocznie przekazać do Wydziału Kontroli Wewnętrznej.

2. Niezależnie od ewidencji skarg i wniosków prowadzonej przez Wydział Kontroli Wewnętrznej, wydziały oraz miejskie jednostki organizacyjne rozpatrując skargi lub wnioski rejestrują je na zasadach ogólnych, wynikających z instrukcji kancelaryjnej.

§ 12. 1. Odpowiedzi na skargi i wnioski podpisują:

- 1) Prezydent – dotyczące działalności: Zastępców Prezydenta, Pełnomocników Prezydenta (za wyjątkiem Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania

Jakością), Dyrektora Magistratu, Sekretarza, Skarbnika, Koordynatora Obsługi Prawnej Zespołu Radców Prawnych, wydziałów oraz ich dyrektorów, a także miejskich jednostek organizacyjnych, w zakresie w jakim sprawuje bezpośredni nadzór, jak również odpowiedzi w sprawach, które zastrzegł do swojego podpisu;

- 2) Zastępca Prezydenta, Sekretarz – dotyczące wydziałów oraz ich dyrektorów, a także miejskich jednostek organizacyjnych, nad którymi sprawują nadzór zgodnie z dziedzinami nadzoru określonymi odrębnym zarządzeniem Prezydenta;
- 3) Dyrektor Magistratu – dotyczące Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania Jakością, a także wydziałów oraz ich dyrektorów, nad którymi sprawuje nadzór zgodnie z dziedzinami nadzoru określonymi odrębnym zarządzeniem Prezydenta;
- 4) Skarbnik – dotyczące wydziałów oraz ich dyrektorów, nad którymi sprawuje nadzór zgodnie z dziedzinami nadzoru określonymi odrębnym zarządzeniem Prezydenta;
- 5) dyrektorzy wydziałów – odnośnie skarg przekazanych im do załatwienia oraz wpływających bezpośrednio do wydziału, a dotyczących podległych im pracowników;
- 6) kierujący miejskimi jednostkami organizacyjnymi – odnośnie skarg przekazanych im do załatwienia oraz wpływających bezpośrednio do jednostek, a dotyczących podległych im pracowników.

2. W przypadku, gdy skarga lub wniosek swoim zakresem obejmuje zagadnienia pozostające przedmiotem działania kilku wydziałów lub miejskich jednostek organizacyjnych, w stosunku do których nadzór sprawują różne osoby określone w ust. 1 pkt 1-4, odpowiedź na tego rodzaju korespondencję podpisuje osoba wykonująca nadzór nad przeważającą ilością – pozostających przedmiotem skargi lub wniosku – zadań Gminy Miejskiej Kraków.

§ 13. Wydział Kontroli Wewnętrznej sporządza kwartalne sprawozdania z analiz i ocen dotyczących rozpatrzonych skarg i wniosków wraz z wnioskami wynikającymi z przeprowadzonych postępowań i przedstawia je Dyrektorowi Magistratu oraz właścicielom procesów horyzontalnych w UMK w ciągu miesiąca po zakończeniu kwartału.

§ 14. Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków odbywa się na podstawie przepisów działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

### DZIAŁ III

#### Przyjmowanie i rozpatrywanie petycji

§ 15. Wydział Kontroli Wewnętrznej:

- 1) przyjmuje i rozpatruje petycje przyjęte bezpośrednio od interesantów oraz bada zasadność petycji skierowanych do rozpatrzenia przez Prezydenta, Zastępców Prezydenta, Dyrektora Magistratu, Sekretarza i Skarbnika. Rozpatrzenie petycji następuje po uzyskaniu stanowisk merytorycznych wydziałów lub miejskich jednostek organizacyjnych oraz w miarę potrzeb dokumentacji przez nie prowadzonej;
- 2) prowadzi rejestr petycji skierowanych do Prezydenta Miasta Krakowa;
- 3) publikuje niezwłocznie w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa informację zawierającą odwzorowanie cyfrowe (skan) petycji wraz z datą jej złożenia, dane dotyczące przebiegu postępowania w sprawie rozpatrzenia petycji, w szczególności dotyczące zasięgniętych opinii, przewidywanego terminu załatwienia petycji oraz informację o sposobie rozpatrzenia petycji, a także inne prawem wymagane dane, w tym

corocznie, w terminie do 30 czerwca, zbiorczą informację o petycjach rozpatrzonych w roku poprzednim;

- 4) sprawuje bieżący nadzór i kontrolę nad przyjmowaniem oraz załatwianiem petycji.

§ 16. Dyrektorzy wydziałów oraz kierujący miejskimi jednostkami organizacyjnymi:

- 1) rozpatrują petycje w sprawach przekazanych im do załatwienia oraz wpływające bezpośrednio do dyrektorów wydziałów / jednostek, dotyczące zakresu ich działania;
- 2) ewidencjonują i kontrolują terminowość załatwiania petycji, o których mowa w pkt. 1 przez imiennie wyznaczonych pracowników, co powinno znaleźć odzwierciedlenie w zakresach czynności tych pracowników, których nazwiska należy podać do wiadomości Wydziału Kontroli Wewnętrznej.

§ 17.1. W terminie 3 dni roboczych od daty wpłynięcia petycji pracownik, o którym mowa w § 16 pkt 2, telefonicznie powiadamia o przyjęciu petycji Wydział Kontroli Wewnętrznej, celem ujęcia jej w odpowiednich wewnętrznych rejestrach oraz przesyła za pośrednictwem poczty elektronicznej na skrzynkę wydziałową Wydziału Kontroli Wewnętrznej UMK (adres e-mail: [wk.umk@um.krakow.pl](mailto:wk.umk@um.krakow.pl)) odwzorowanie cyfrowe (skan) petycji.

2. Dodatkowo pracownik, o którym mowa w § 16 pkt 2 niezwłocznie przekazuje do Wydziału Kontroli Wewnętrznej za pośrednictwem poczty elektronicznej dane dotyczące przebiegu postępowania w sprawie rozpatrzenia petycji, w szczególności dotyczące zasięganym opinii i przewidywanego terminu załatwienia sprawy, a po jego zakończeniu - kopię zawiadomienia o sposobie załatwienia petycji.

3. Dokumenty i informacje, o których mowa w ust. 1 i 2 dotyczące składanych petycji są niezwłocznie publikowane przez Wydział Kontroli Wewnętrznej w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa.

4. Niezależnie od ewidencji petycji prowadzonej przez Wydział Kontroli Wewnętrznej, wydziały oraz miejskie jednostki organizacyjne rozpatrując petycje rejestrują je na zasadach ogólnych, wynikających z instrukcji kancelaryjnej.

§ 18. 1. Odpowiedzi na petycje podpisują:

- 1) Prezydent – dotyczące działalności: Zastępców Prezydenta, Pełnomocników Prezydenta (za wyjątkiem Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania Jakością), Dyrektora Magistratu, Sekretarza, Skarbnika, Koordynatora Obsługi Prawnej Zespołu Radców Prawnych, wydziałów oraz ich dyrektorów, a także miejskich jednostek organizacyjnych, w zakresie w jakim sprawuje bezpośredni nadzór, jak również odpowiedzi w sprawach, które zastrzegł do swojego podpisu;
- 2) Zastępca Prezydenta, Sekretarz – dotyczące wydziałów oraz ich dyrektorów, a także miejskich jednostek organizacyjnych, nad którymi sprawują nadzór zgodnie z dziedzinami nadzoru określonymi odrębnym zarządzeniem Prezydenta;
- 3) Dyrektor Magistratu – dotyczące Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania Jakością, a także wydziałów oraz ich dyrektorów, nad którymi sprawuje nadzór zgodnie z dziedzinami nadzoru określonymi odrębnym zarządzeniem Prezydenta. Ponadto Dyrektor Magistratu podpisuje odpowiedzi na petycje, które nie dotyczą kompetencji Prezydenta Miasta Krakowa i jednocześnie nie można ustalić organu właściwego do ich rozpatrzenia;
- 4) Skarbnik – dotyczące wydziałów oraz ich dyrektorów, nad którymi sprawuje nadzór zgodnie z dziedzinami nadzoru określonymi odrębnym zarządzeniem Prezydenta.

2. W przypadku, gdy petycja swoim zakresem obejmuje zagadnienia pozostające przedmiotem działania kilku wydziałów Urzędu lub miejskich jednostek organizacyjnych, w

stosunku do których nadzór sprawują różne osoby określone w ust. 1, odpowiedź na tego rodzaju korespondencję podpisuje osoba wykonująca nadzór nad przeważającą ilością – pozostających przedmiotem petycji – zadań Gminy Miejskiej Kraków.

§ 19. Wydział Kontroli Wewnętrznej corocznie, w terminie do 30 czerwca, sporządza i zamieszcza w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa zbiorczą informację o petycjach rozpatrzonych w roku poprzednim.

§ 20. Przyjmowanie i rozpatrywanie petycji odbywa się na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach.

§ 21. Wykonanie zarządzenia powierza się dyrektorom wydziałów oraz kierującym miejskimi jednostkami organizacyjnymi.

#### DZIAŁ IV Przepisy końcowe

§ 22. Traci moc zarządzenie Nr 1266/2018 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 18 maja 2018 r. w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków lub petycji kierowanych do Urzędu Miasta Krakowa.

§ 23. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania z mocą od 1 stycznia 2019 r.