

Załącznik do uchwały Nr ...../21  
RADY MIASTA KRAKOWA  
z dnia ..... 2021 roku

**PROJEKT**

**REGULAMIN  
DOSTARCZANIA WODY  
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE  
GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW**

## SPIS TREŚCI

### Rozdział I

POSTANOWIENIA OGÓLNE (Art. 1-5).....	4
--------------------------------------	---

### Rozdział II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW (Art. 6-9) .....	6
--	---

### Rozdział III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG (Art. 10-12) ..	10
---	----

### Rozdział IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH (Art. 13-18).....	12
--	----

### Rozdział V

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI (Art. 19-20).....	15
---	----

### Rozdział VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH (Art. 21-23).....	17
--	----

### Rozdział VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA (Art. 24) .....	20
--	----

### Rozdział VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG O ODPOWIEDNICH PARAMETRACH DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW (Art. 25-31) .....	21
--	----

### Rozdział IX

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE (Art. 32-37) .....	24
--	----

### Rozdział X

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG (Art. 38-44).....	25
---	----

### Rozdział XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE (Art. 45-46).....	28
---	----

Załącznik Nr 1

WYMAGANE ELEMENTY DOKUMENTACJI PROJEKTOWEJ BUDOWY URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH.....	29
--	----

Załącznik Nr 2

WYMAGANIA DOTYCZĄCE PROJEKTOWANIA I ZABEZPIECZANIA URZĄDZEŃ ORAZ PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH .....	31
---	----

# Rozdział I

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

(Art. 1-5)

### Art. 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

### Art. 2.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **cennik usług** - zestawienie cen za usługi świadczone odpłatnie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, niezawarte w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminie Miejskiej Kraków,
- 2) **inwestor** - osoba, która z własnych środków zamierza wybudować lub wybudowała urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne,
- 3) **Miasto** - Gmina Miejska Kraków, odpowiedzialna, jako jednostka samorządu terytorialnego, za zaopatrzenie mieszkańców w wodę oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- 4) **organ regulacyjny** - dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,
- 5) **punkt czerpalny** - miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego i jego otoczenia,
- 6) **Regulamin** - niniejszy dokument uchwalony przez Radę Miasta Krakowa,
- 7) **siła wyższa** - wszystkie zdarzenia lub okoliczności pozostające poza kontrolą każdej ze stron umowy, mające charakter nadzwyczajny, których nie można przewidzieć, zapobiec im ani przeciwdziałać, a które w sposób istotny i negatywny wpływają na wywiązanie się stron z obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu i umowy, w tym zwłaszcza takie zdarzenia i okoliczności jak: kataklizmy sił przyrody, stan wojenny, sabotaż, akty terroryzmu,
- 8) **umowa** - pisemna umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i odbiorcą usług o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, chyba że z treści Regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę,
- 9) **ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- 10) **wodomierz główny w układzie równoległym** - wodomierz główny zainstalowany obok innego wodomierza głównego, na tym samym przyłączy wodociągowym,
- 11) **zabudowa zestawu wodomierzowego** - zespół elementów umożliwiających zainstalowanie wodomierza głównego wraz z zaworami na przyłączy wodociągowym,
- 12) **pas technologiczny** - obszar o szerokości 1m licząc od krawędzi z każdej strony urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, wolny od obiektów budowlanych i zadrzewień, niezbędny do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prac polegających w szczególności na utrzymaniu, eksploatacji, modernizacji,

- konserwacji, remontach, przebudowie, rozbudowie, usuwaniu awarii wymienionych urządzeń i przyłączy będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz do przyłączania nieruchomości.
2. Użyte w Regulaminie określenia, niezdefiniowane w ust. 1, zdefiniowane są w szczególności w ustawie i w przepisach wydanych na jej podstawie, w ustawie prawo wodne i w przepisach wydanych na jej podstawie, w ustawie prawo budowlane i w przepisach wydanych na jej podstawie, w ustawie o prawach konsumenta.

### **Art. 3.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do dostarczania wody i odbierania ścieków w sposób ciągły.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług. Umowa powinna zawierać w szczególności postanowienia, o których mowa w ustawie.

### **Art. 4.**

1. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym włącznie, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.
2. Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę w celach określonych w umowie.
3. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

### **Art. 5.**

1. W przypadku, gdy urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne są lub będą wybudowane na nieruchomości, do której przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu nie przysługuje tytuł prawny, nieruchomość można obciążyć na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego prawem polegającym na tym, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może korzystać w oznaczonym zakresie z nieruchomości obciążonej.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego o służebności przesyłu.

## **Rozdział II**

# **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**(Art. 6-9)**

### **Art. 6.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane w szczególności do:
  - 1) utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - 2) prowadzenia eksploatacji, remontów i usuwania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o których mowa w pkt 1,
  - 3) przyłączenia do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług oraz są spełnione warunki przyłączenia do sieci, określone w niniejszym Regulaminie,
  - 4) zakupu, zainstalowania, demontażu i utrzymania wodomierza głównego wraz z zaworami,
  - 5) wymiany, nie rzadziej niż co 5 lat, wodomierzy głównych w celu dotrzymania ważności cechy legalizacyjnej,
  - 6) ciągłego dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości określonej w obowiązujących przepisach, w ilości i o ciśnieniu, których parametry określono w warunkach przyłączenia do sieci, w dokumentacji projektowej, oraz w umowie, do miejsca zlokalizowanego bezpośrednio za wodomierzem głównym, chyba, że umowa stanowi inaczej, oraz o ciśnieniu w miejscu zlokalizowanym bezpośrednio za wodomierzem głównym nie mniejszym niż 0,1 MPa,
  - 7) odbierania w sposób ciągły ścieków, o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa, w ilości określonej w warunkach przyłączenia do sieci w dokumentacji projektowej, oraz w umowie; jakość odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych ustala się, w oznakowanych przez odbiorców usług studzienkach kontrolno-pomiarowych, których lokalizacja podlega uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
  - 8) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody,
  - 9) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
  - 10) przeprowadzania okresowej kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do wymiany wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w celu: ich naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany ich średnicy w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

## Art. 7.

1. Odbiorca usług zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) zapewnienia zdolności niezawodnego działania instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług,
  - 2) odbioru wody i odprowadzania ścieków w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w działaniu urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
  - 3) wydzielenia pomieszczenia lub wybudowania studni wodomierzowej przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego wraz z zaworami, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci oraz zapewnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu do nich, w celu umożliwienia prawidłowej eksploatacji wodomierza głównego,
  - 4) oznakowania studni wodomierzowej oraz udostępnienia miejsca na elewacji lub na ogrodzeniu nieruchomości, w celu umieszczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej,
  - 5) utrzymywania pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny z zaworami, w należyтым stanie, zabezpieczonych przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób nieuprawnionych,
  - 6) udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wodomierza głównego wraz z zaworami, celem dokonania jego odczytu, naprawy, przeglądów technicznych, legalizacji i wymiany oraz innych koniecznych prac,
  - 7) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o stwierdzeniu nieprawidłowego działania wodomierza głównego, zerwania plomb z wodomierza głównego, zerwania nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza głównego i/lub nakładki do zdalnego odczytu,
  - 8) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o stwierdzeniu nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, zerwania plomb z urządzenia pomiarowego oraz kradzieży urządzenia pomiarowego,
  - 9) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
  - 10) terminowego regulowania należności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
  - 11) niezwłocznego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awariach przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, wodomierza głównego oraz zaworów przy wodomierzu głównym,
  - 12) pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o:
    - a) zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,
    - b) planowanych zmianach technicznych przyłączy, instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
    - c) zamiarze zmiany przeznaczenia pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
    - d) zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i jakości odprowadzanych ścieków, określonych w umowie i/lub warunkach przyłączenia do sieci,
    - e) zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy,
    - f) innych okolicznościach mających wpływ na treść umowy,

- 13) zastosowania na instalacji wodociągowej zabezpieczenia uniemożliwiającego wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z przepisami dotyczącymi zabezpieczenia przed przepływem zwrotnym,
  - 14) utrzymywania prawidłowo działających zespołów zabezpieczających wodę przed zanieczyszczeniem w wyniku przepływu zwrotnego, urządzeń przeciwzalewowych i innych urządzeń zainstalowanych zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest do przeprowadzania remontów oraz usuwania awarii posiadanych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych. Odbiorca usług zobowiązany jest powierzyć powyższe czynności osobom z odpowiednimi kwalifikacjami oraz niezwłocznie zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o ich wykonaniu.
  3. Odbiorca usług ponosi koszty usuwania awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wywołanych wyłącznie zawinionym działaniem odbiorcy usług.
  4. Odbiorcy usług zabrania się:
    - 1) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy, nakładek do zdalnego ich odczytu i urządzeń pomiarowych,
    - 2) budowania obiektów budowlanych oraz dokonywania zadrzewień w pasie technologicznym, z zastrzeżeniem art. 23 Regulaminu.
    - 3) zmiany miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
    - 4) obudowywania wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt, wymianę wodomierza lub zaworów przy wodomierzu,
    - 5) łączenia instalacji wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z instalacją wody pochodzącej z innego źródła, bez zastosowania zabezpieczeń, o których mowa w ust. 1 pkt 13 oraz bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
    - 6) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów, substancji i ścieków określonych w ustawie oraz przepisach wydanych na jej podstawie.
  5. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia postanowień ust. 4.

#### **Art. 8.**

Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązany jest do przestrzegania obowiązków wynikających z umowy, ustawy oraz przepisów wydanych na jej podstawie, a w szczególności do:

- 1) oznakowania studzienki kontrolno-pomiarowej,
- 2) umożliwiania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu, w każdym czasie, do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz przeprowadzania kontroli instalacji i urządzeń do podczyszczania ścieków, będących własnością dostawcy ścieków,
- 3) pisemnego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awariach mających wpływ na jakość ścieków przemysłowych,
- 4) uzyskania pozwolenia wodno-prawnego na odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych, zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego,
- 5) ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, na zasadach określonych w umowie.



## **Art. 9.**

1. Jedynym dozwolonym miejscem wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych nieczystości ciekłych z opróżnianych zbiorników bezodpływowych, wywożonych wozami asenizacyjnymi lub innym tego typu sprzętem, są stacje zlewne określone w umowie z dostawcą nieczystości ciekłych. W każdym innym miejscu wprowadzanie nieczystości ciekłych do urządzeń kanalizacyjnych jest zabronione.
2. Przyjmowanie nieczystości ciekłych w stacjach zlewnych odbywa się na podstawie umowy zawartej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z ich dostawcą, posiadającym zezwolenie na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych.
3. Umowa, o której mowa w ust. 2, określa dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać nieczystości ciekłe oraz tryb uiszczania należności za przyjęte nieczystości ciekłe.

## **Rozdział III**

# **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW**

## **Z ODBIORCAMI USŁUG**

**(Art. 10-12)**

### **Art. 10.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami usług.
2. Warunkami zawarcia umowy są:
  - 1) przyłączenie nieruchomości do sieci,
  - 2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w ust. 3.
3. Umowa może być zawarta:
  - 1) z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym - na jej wniosek,
  - 2) z właścicielem lub z zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, na wniosek właściciela lub zarządcy,
  - 3) z osobą korzystającą z lokalu, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, na wniosek właściciela lub zarządcy nieruchomości, jeżeli właściciel lub zarządca zawrze umowę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

### **Art. 11.**

1. Osoby, o których mowa w art. 10 ust. 3 Regulaminu, składają do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy.
2. W przypadku zmiany odbiorcy usług, bez zmiany warunków przyłączenia do sieci, osoba wstępująca w miejsce dotychczasowego odbiorcy usług, zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zawarcie umowy oraz protokołu zdawczo-odbiorczego zawierającego wskazanie wodomierza, podpisanego również przez dotychczasowego odbiorcę usług.
3. Zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, może nastąpić po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

### **Art. 12.**

1. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim.
3. W sytuacji zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, jeżeli odbiorcą usług jest konsument, przysługuje mu uprawnienie odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyn

- i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów świadczeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na jego rzecz, do chwili odstąpienia od umowy. W tym celu odbiorca usług powinien złożyć oświadczenie woli.
4. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 3 nie przysługuje jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wyraźne żądanie odbiorcy usług - konsumenta rozpocznie świadczenie usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wymaga złożenia stosownego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku.
  5. Rozwiązanie umowy może nastąpić w formie pisemnej:
    - 1) w każdym czasie za porozumieniem stron,
    - 2) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie.
  6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę tylko z ważnych powodów. Za ważne powody, o których mowa powyżej uważa się, mające istotny wpływ na realizację umowy sytuacje, o których mowa w art. 28 ust. 1 Regulaminu.
  7. Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn technicznych i prawnych leżących po stronie odbiorcy usług, uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na rzecz odbiorcy usług.

## **Rozdział IV**

# **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY O STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

**(Art. 13-18)**

### **Art. 13.**

1. Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego, w tym również w układzie równoległym, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych. Wskazania ww. wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich przypadkach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

### **Art. 14.**

1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków i na jego koszt.
2. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego.
5. W przypadku, gdy odbiorca usług odprowadzający ścieki i pobierający wodę z sieci wodociągowej oraz z własnych ujęć, nie posiada zainstalowanego urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań

- wodomierza głównego i wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez i na koszt odbiorcy usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
6. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie lub na podstawie wskazań wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez i na koszt odbiorcy usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
  7. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

#### **Art. 15.**

1. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa taryfę na okres 3 lat.
3. Taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny.
4. Organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
5. Taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia, o którym mowa w ust. 4.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.

#### **Art. 16.**

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określane w umowie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków zgodnie z postanowieniami art. 13 i art. 14 Regulaminu.
3. W budynkach wielolokalowych, w których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali:
  - 1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu,
  - 2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.
4. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii instalacji wodociągowej, będącej w posiadaniu odbiorcy usług, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej, na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmniejszyć należności

- za odprowadzone ścieki.
5. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.
  6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
  7. Należności przysługujące przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za świadczone usługi określone są w fakturze.

#### **Art. 17.**

1. Należności za świadczone usługi powinny być płatne w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.
2. Termin zapłaty faktury, o którym mowa w ust. 1, nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób, w tym przesłania i udostępnienia, jeśli przesłanie lub udostępnienie dotyczy faktury elektronicznej.
3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury, w tym faktury elektronicznej, przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przysługuje prawo do naliczania odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

#### **Art. 18.**

Ceny usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezawartych w taryfie, określone są w cenniku usług.

## **Rozdział V**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

**(Art. 19-20)**

#### **Art. 19.**

1. Warunki przyłączenia do sieci albo ich uzasadniona odmowa wydawane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci, w terminach:
  - 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
  - 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
3. Do terminów określonych w ust. 1 i 2 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
4. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko (firmę) wnioskodawcy, sposób reprezentacji wnioskodawcy, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela podstawę umocowania, adres zamieszkania (siedziba firmy), adres do korespondencji, inne dane kontaktowe, podpis,
  - 2) informacje dotyczące planowanej do przyłączenia nieruchomości lub obiektu do sieci (adres, nr ewidencyjny działki, obręb, jednostka ewidencyjna),
  - 3) określenie rodzaju przyłączenia do sieci (wodociągowe, kanalizacyjne),
  - 4) informacje dotyczące przeznaczenia i sposobu wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
  - 5) określenie zapotrzebowania na wodę, z podaniem jej ilości i przeznaczenia wody do celów bytowych, technologicznych, p. poz. lub innych,
  - 6) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków, z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe,
  - 7) informacje dotyczące sposobu odprowadzania wód opadowych i roztopowych,
  - 8) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny określający zagospodarowanie terenu i usytuowanie planowanych przyłączy w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

#### **Art.20.**

1. Przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej następuje przez realizację budowy przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych lub wykorzystanie istniejących, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci, o których mowa w ust. 2.

2. Warunki przyłączenia do sieci określają zasady na jakich może nastąpić przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, tj.:
  - 1) wymagania dotyczące zabezpieczenia urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych,
  - 2) miejsce włączenia przyłączy do sieci lub zasady wykorzystania istniejących przyłączy,
  - 3) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
  - 4) parametry pracy sieci wodociągowej (dyspozycyjna rzędna linii ciśnień), z której zapewniona zostanie dostawa wody,
  - 5) ilość wody, której dostawa zostanie zapewniona,
  - 6) ilość ścieków bytowych i przemysłowych, których odbiór zostanie zapewniony oraz jakość ścieków przemysłowych,
  - 7) rodzaj systemu kanalizacyjnego, tj. ogólnospławny lub rozdzielczy, w obszarze którego znajduje się nieruchomość lub obiekt,
  - 8) możliwość odprowadzania wód opadowych (w systemie kanalizacji ogólnospławnej), w tym konieczność i zakres ich retencjonowania,
  - 9) dokumenty, które przed realizacją budowy przyłączy należy złożyć do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, celem sprawdzenia przyjętych rozwiązań projektowych z wymaganiami zawartymi w warunkach przyłączenia do sieci.
3. Przed przystąpieniem do realizacji budowy przyłączy, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci zobowiązany jest posiadać tytuł prawny do dysponowania terenem na cele budowlane, na którym mają zostać wybudowane przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne.
4. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić wydania warunków przyłączenia do sieci w przypadku:
  - 1) braku technicznych możliwości dostarczenia wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę,
  - 2) braku technicznych możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków w urządzeniach kanalizacyjnych.



## **Rozdział VI**

# **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYCH**

**(Art. 21-23)**

### **Art. 21.**

1. Strategia inwestycyjna rozwoju infrastruktury, realizowana jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne m.in. w oparciu o zapisy studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz o przygotowywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne koncepcje rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych opracowanego i uchwalonego zgodnie z Ustawą.
3. Roczne plany rzeczowo-finansowe przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego stanowią uszczegółowienie wieloletniego planu, o którym mowa w ust. 2.
4. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego warunkują przede wszystkim:
  - 1) usytuowanie nieruchomości lub obiektu w stosunku do istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - 2) możliwość dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę przy wykorzystaniu istniejących urządzeń wodociągowych,
  - 3) możliwość odbioru i oczyszczania ścieków przy wykorzystaniu istniejących urządzeń kanalizacyjnych.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opiniuje rozwiązania koncepcyjne projektowe budowy i przebudowy obiektów liniowych w aspekcie oceny ich kolizyjności z urządzeniami i przyłączami będącymi w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

### **Art. 22.**

1. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art. 21 ust. 2 i 3 Regulaminu, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w ust. 10.
2. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są odpowiednio – w informacji technicznej, uzgodnieniu dokumentacji projektowej budowy urządzeń oraz w umowie zawieranej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-

- kanalizacyjnym a inwestorem, równocześnie z wydaniem uzgodnienia dokumentacji projektowej budowy urządzeń.
3. Inwestor występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskami o wydanie:
    - 1) informacji technicznej,
    - 2) uzgodnienia dokumentacji projektowej budowy urządzeń.
  4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, należy załączyć mapę zasadniczą wraz z zagospodarowaniem terenu oraz bilans wody i ścieków.
  5. Do wniosku, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, należy załączyć:
    - 1) dokumentację projektową budowy urządzeń, której podstawowe elementy określa załącznik nr 1 do Regulaminu,
    - 2) dokumentację projektową wielobranżową w przypadku budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych innych niż sieci.
  6. Informację techniczną, wydaje się w oparciu o:
    - 1) dokumenty, o których mowa w ust. 4,
    - 2) dokumenty posiadane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne tj.
      - dokumentacje powykonawcze istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
      - dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
      - koncepcje rozwoju urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
  7. Informacja techniczna określa w szczególności możliwości dostępu do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
  8. Informacja techniczna stanowi podstawę do opracowania dokumentacji projektowej budowy urządzeń.
  9. Informacja techniczna ważna jest 3 lata, licząc od dnia jej wydania.
  10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić wydania informacji technicznej, w przypadkach, o których mowa w art. 20 ust. 5 Regulaminu, a także gdy budowa urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych nie będzie spełniała wymogów racjonalności technicznej i/lub nie będzie uzasadniona ekonomicznie tj. gdy:
    - 1) do wybudowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych zostałyby przyłączonych mniej niż 25 nieruchomości zabudowanych na 1000 mb budowy sieci (dotyczy zabudowy jednorodzinnej),  
lub
    - 2) z wybudowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych korzystałoby mniej niż 90 osób lub ilość zużycia wody ustalona w oparciu o przeciętne normy bądź równoważna liczba mieszkańców na 1000 mb budowy sieci byłaby mniejsza od ilości zużycia wody przez 90 osób.
  11. Uzgodnienie dokumentacji projektowej budowy sieci zawiera w szczególności:
    - 1) miejsce i sposób włączenia projektowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych do urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
    - 2) parametry techniczne projektowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
    - 3) informacje o warunkach budowy i odbioru projektowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
    - 4) informację o konieczności ustanowienia służebności przesyłu.
  12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmowy wydania uzgodnienia dokumentacji projektowej budowy urządzeń w przypadku, gdy dokumentacja projektowa nie spełnia założeń określonych w informacji technicznej oraz nie odpowiada warunkom określonym w załączniku nr 1 do Regulaminu.
  13. Uzgodnienie dokumentacji projektowej budowy urządzeń ważne jest 3 lata, licząc od daty wydania. Dodatkowo uzgodnienie dokumentacji projektowej budowy urządzeń obowiązuje w okresie ważności decyzji pozwolenia na budowę lub zgłoszenia budowy

- właściwemu organowi administracji architektoniczno-budowlanej.
14. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nabyte na własność od Inwestora urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne za wynagrodzeniem określonym w umowie, o której mowa w ust. 2, jeżeli zostały wybudowane zgodnie z uzgodnioną dokumentacją, projektową budowy urządzeń oraz zgodnie z tą umową.
  15. Wynagrodzenie Inwestora, o którym mowa w ust. 14, może zostać rozłożone na raty lub uwzględnione w rozliczeniach z Inwestorem z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków lub skompensowane z innymi należnościami przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przysługującymi od Inwestora.

### **Art. 23.**

Dla zapewnienia technicznych możliwości świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zagospodarowanie nieruchomości objętych wnioskiem o przyłączenie do sieci, na których znajdują się lub są projektowane urządzenia i przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne powinno być planowane w taki sposób, aby:

- 1) na trasie przebiegu sieci i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych zachowany został pas technologiczny o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 12 Regulaminu. W pasie technologicznym w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dopuszcza się możliwość lokalizacji określonych typów obiektów liniowych, takich jak: drogi, sieci uzbrojenia terenu,
- 2) zachowane zostały odległości budynków od urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, określone w załączniku nr 2 do Regulaminu, a w przypadku braku takiej możliwości, zapewnione było zabezpieczenie lub przebudowa urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych w sposób gwarantujący ich dotychczasową funkcjonalność. Sposób zabezpieczenia lub przebudowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych winien zostać uzgodniony z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Sposób zabezpieczenia lub przebudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych winien zostać zaopiniowany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

## **Rozdział VII**

# **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

(Art. 24)

### **Art. 24.**

1. Przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci następuje po zrealizowaniu warunków przyłączenia do sieci, wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 5.
2. Przed rozpoczęciem realizacji budowy przyłączy, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci, występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z pisemnym wnioskiem o przydzielenie przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pełniącego techniczną kontrolę realizacji budowy przyłączy.
3. Techniczna kontrola realizacji budowy przyłączy, wykonywana przez przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, polega na kontroli poszczególnych etapów budowy przyłączy w terenie, w tym kontroli ułożenia przyłączy w wykopie przed ich zasypaniem, sprawdzaniu zgodności budowy z warunkami przyłączenia do sieci, o których mowa w ust.1.
4. Przed przystąpieniem do sporządzenia protokołu odbioru przyłączy, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci, dostarcza do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokumentację powykonawczą przyłączy.
5. Protokół odbioru przyłączy, podpisany przez: przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci lub osobę przez niego upoważnioną oraz wykonawcę przyłączy, stanowi potwierdzenie zgodności wykonania przyłączy z warunkami przyłączenia do sieci, o których mowa w ust.1.

## **Rozdział VIII**

# **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG O ODPOWIEDNICH PARAMETRACH DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

**(Art. 25-31)**

### **Art. 25.**

W przypadku nieprzewidzianego braku możliwości zapewnienia ciągłości świadczonych usług dostarczania wody przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz zapewnienia odpowiednich parametrów dostarczanej wody z przyczyn:

- 1) braku wody surowej w ujęciu,
- 2) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 3) stanu awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 4) uszkodzenia instalacji wodociągowej grożącym niebezpieczeństwem,
- 5) wydania decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
- 6) działania siły wyższej.

o przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia niezwłocznie mieszkańców w sposób zwyczajowo przyjęty.

### **Art. 26.**

W przypadku nieprzewidzianego braku możliwości zapewnienia ciągłości świadczonych usług odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z przyczyn:

- 1) stanu awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 2) uszkodzenia instalacji kanalizacyjnej grożącym niebezpieczeństwem,
- 3) odprowadzania przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub jakość ścieków wpływająca negatywnie na działanie urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) działania siły wyższej.

o przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia niezwłocznie mieszkańców w sposób zwyczajowo przyjęty.

### **Art. 27.**

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, modernizacyjnych, napraw i remontów urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo

wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac, a w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług dotyczy znacznej ilości odbiorców usług poprzez ogłoszenie w lokalnych mediach. Gdyby przerwa w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków miała trwać dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.

2. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 8 godzin, a w godzinach przypadających pomiędzy 6.00 a 22.00 dłużej niż 6 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

#### **Art. 28.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody do nieruchomości lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

#### **Art. 29.**

1. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości w sytuacjach, o których mowa w art. 28 Regulaminu następuje poprzez:
  - 1) demontaż wodomierza głównego,
  - 2) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej,
  - 3) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.
2. Odcięcie dostawy wody do lokalu w budynku wielolokalowym następuje w sposób uzgodniony z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego.
3. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego następuje poprzez:
  - 1) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
  - 2) odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.

#### **Art. 30.**

1. O odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody przedsiębiorstwo

wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Prezydenta Miasta Krakowa oraz odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

2. W przypadku, gdy odcięcie dostawy wody ma nastąpić z przyczyn, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt 2 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje również osoby korzystające z nieruchomości o dacie odcięcia dostawy wody i miejscu zastępczego punktu poboru wody, przez wywieszenie komunikatu na nieruchomości.
3. W przypadku, o którym mowa w art. 28 ust. 1 pkt 4 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku poinformowania o odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego osoby, u której stwierdzono nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków.
4. Nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków podlega karze przewidzianej w ustawie.

### **Art. 31.**

1. W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sposób, o którym mowa w art. 29 ust. 1 pkt 1, 2 i ust. 3 pkt 1 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne będzie ponownie świadczyć usługi po ustaniu przyczyn, które spowodowały odcięcie dostawy wody i/lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sposób, o którym mowa w art. 29 ust. 1 pkt 3 i ust. 3 pkt 2 Regulaminu, ponowne przyłączenie nieruchomości do sieci następuje w trybie określonym w rozdziale V Regulaminu.

## **Rozdział IX**

# **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

**(Art. 32-37)**

### **Art. 32.**

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

### **Art. 33.**

Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

### **Art. 34.**

Dostawa wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Miastem a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

### **Art. 35.**

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w umownie ustalonych okresach.

### **Art. 36.**

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe płaci Miasto.

### **Art. 37.**

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.



## **Rozdział X**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG**

**(Art. 38-44)**

#### **Art. 38.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia obsługę mieszkańców przez swoje komórki organizacyjne.

#### **Art. 39.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyjmuje zgłoszenia awarii przez całą dobę pod numerem telefonu 994.

#### **Art. 40.**

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) zaopatrzenia w wodę w sposób ciągły i niezawodny, o należytej jakości i ciśnieniu wynikającym z warunków przyłączenia do sieci, dokumentacji projektowej i umowy,
- 2) odprowadzania ścieków o jakości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami i w ilości wynikającej z warunków przyłączenia do sieci, dokumentacji projektowej i umowy,
- 3) złożenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku o dokonanie sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, będącego własnością przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przez uprawniony organ administracji miar,
- 4) korzystania z zastępczych punktów poboru wody:
  - a) w przypadkach określonych art. 27 ust. 3 Regulaminu - nieodpłatnie,
  - b) we wszystkich innych przypadkach - odpłatnie.

#### **Art. 41.**

1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego obsługującej odbiorcę usług.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer i datę umowy,
  - 5) podpis reklamującego - w przypadku zgłoszenia pisemnego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.

4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorcy usług przysługuje prawo odwołania do Zarządu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w terminie 14 dni od daty otrzymania odmowy jej uwzględnienia.
8. Odwołanie, o którym mowa w ust. 7, Zarząd przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego rozpatruje w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.
9. Niezależnie od postanowień ust. 1 i 7 w sprawach spornych dotyczących:
  - 1) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
  - 2) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci,- odbiorca usług i przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne mogą złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu przez organ regulacyjny.
10. Reklamacja przez odbiorcę usług należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.
11. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza potwierdzi zgłoszone przez odbiorcę usług zastrzeżenia. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

#### **Art. 42.**

1. Reklamacje jakości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinny być zgłaszane niezwłocznie.
2. Próbkę wody do badania przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.
3. Próbkę wody pobierane są w punkcie czerpalnym zlokalizowanym na zaworze bezpośrednio za wodomierzem głównym lub punkcie zlokalizowanym najbliżej przed wodomierzem głównym lub przyłączem wodociągowym, a w przypadku braku możliwości poboru wody w tym miejscu, z punktu czerpalnego używanego zwykle do pobierania wody. W przypadku gdy badanie laboratoryjne potwierdzi obniżenie jakości wody z przyczyn za które odpowiada przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorcy usług przysługuje opust za dostarczoną wodę. Opust przysługuje za okres od daty zgłoszenia reklamacji.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody, potwierdzonej badaniem laboratoryjnym, odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, może zostać obciążony kosztami tego badania.

#### **Art. 43.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisma składane w sprawach niewymienionych w art. 19, art. 20, art. 21, art. 22, art. 41 i art. 42 Regulaminu powinno udzielić odpowiedzi w terminie 21 dni od dnia otrzymania pisma.

#### **Art. 44.**

Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.

## **Rozdział XI**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**(Art. 45-46)**

#### **Art. 45.**

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie, przepisy ustawy prawo budowlane i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz przepisy ustawy Prawo wodne i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

#### **Art. 46.**

Tekst Regulaminu jest do wglądu w komórce organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego obsługującej klienta oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

## **WYMAGANE ELEMENTY DOKUMENTACJI PROJEKTOWEJ BUDOWY URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH**

Dokumentacja projektowa budowy/przebudowy urządzeń, a w szczególności sieci, składana do przedsięwzięcia wodociągowo-kanalizacyjnego wraz z „Wnioskiem o dokonanie uzgodnień dokumentacji projektowej dotyczącej budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych”, powinna zawierać:

- 1) Część opisową, w skład której wchodzi:
  - a) spis treści,
  - b) temat i zakres opracowania oraz dane dotyczące Inwestora,
  - c) opis techniczny rozwiązań projektowanych określający warunki, metodę i sposób realizacji budowy sieci,
  - d) opis geotechnicznych warunków posadowienia sieci,
  - e) bilans zapotrzebowania na wodę z podaniem wartości  $Q_{\text{hmax}}$  [dm<sup>3</sup>/s] (dla sieci wodociągowej) lub bilans ścieków bytowych i przemysłowych (dla sieci kanalizacyjnej) oraz dodatkowo wód opadowych (dla sieci kanalizacji ogólnospławnej), wraz z obliczeniami hydraulicznymi.
  
- 2) Część formalną, w skład której wchodzi:
  - a) informacja techniczna, wydana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
  - b) decyzja lokalizacyjna dot. budowy sieci wraz z załącznikami graficznymi, (tj. decyzja o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego lub decyzja o warunkach zabudowy wraz z infrastrukturą techniczną) lub wypis i wyrys z obowiązującego miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,
  - c) kserokopia odpisu protokołu z narady koordynacyjnej w zakresie sytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu (wraz z załącznikiem graficznym),
  - d) uzgodnienie trasy sieci z zarządcą drogi wraz z załącznikiem graficznym,
  - e) pisemne oświadczenie właścicieli nieruchomości o woli ustanowienia służebności przesyłu na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w tym również dla nieruchomości nie stanowiących własności Inwestora, a w przypadku nieruchomości będących własnością Gminy Miejskiej Kraków (z wyłączeniem działek stanowiących pas drogi publicznej) umowę z Gminą Miejską Kraków na przeprowadzenie infrastruktury technicznej (wraz z załącznikiem graficznym),
  - f) inne decyzje, uzgodnienia, opinie, zgody i porozumienia (wraz z załącznikami graficznymi), stosowne do przyjętych rozwiązań projektowych i uwarunkowań terenowo prawnych (np. prowadzenie sieci wodociągowych pod rowami, przepustami, ciekami wodnymi, wzdłuż rzek, wałów przeciwpowodziowych, torowisk, w rejonie

przewodów i słupów energetycznych wysokiego napięcia, gazociągów wysokiego ciśnienia, w konstrukcjach mostowych),

- g) mapa ewidencyjna gruntów z naniesioną trasą projektowanej sieci,
- h) wypisy z rejestru gruntów, w których zaprojektowana została sieć,
- i) potwierdzenie lokalizacji i parametrów sieci uzbrojenia terenu (średnice, materiał i rzędne posadowienia),
- j) w sytuacjach koniecznych, o których mowa w punkcie 2 Załącznika Nr 2 do Regulaminu, opinie konstrukcyjne gwarantujące wzajemną stateczność sieci i budynków.

3) Część rysunkową, w skład której w szczególności wchodzi:

- a) projekt zagospodarowania terenu sporządzony na aktualnej mapie do celów projektowych w skali 1:500 (gwarantującej czytelność opracowania) wraz z trasą projektowanej sieci oraz lokalizacją armatury i urządzeń wodociągowych (dla sieci wodociągowej) lub studzienek i urządzeń kanalizacyjnych (dla sieci kanalizacyjnej), jak również lokalizacją ewentualnych komór przewiertowych,
- b) profile podłużne sieci wodociągowej (z uwzględnieniem szczegółów montażowych armatury i oznaczeń węzłów zgodnych z mapą) i/lub sieci kanalizacyjnej (z uwzględnieniem studzienek, szczegółów włączeń przyłączy i oznaczeń zgodnych z mapą) w skali długości odpowiedniej do skali mapy i wysokości 1:100,
- c) rysunki szczegółowe (np. przejścia przez przeszkody, rozwiązania kolizji z innymi urządzeniami podziemnymi, szczegóły przejść metodami bezwykopowymi),
- d) schematy montażowe sieci wodociągowej oraz węzłów i/lub rysunki studzienek/komór kanalizacyjnych,
- e) schemat projektowanej sieci, nawiązujący do istniejącego układu zasilania w wodę z uwzględnieniem uzbrojenia rurociągów w hydranty, zasuwy (spusty i odpowietrzenia) i oznaczeń węzłów/uzbrojenia zgodnego z mapą do celów projektowych,
- f) mapa zlewni w skali 1:5000 lub 1:2000 ze schematem istniejącej i projektowanej sieci kanalizacyjnej,
- g) przekrój poprzeczny przedstawiający sposób posadowienia przewodu w wykopie,
- h) w przypadku dużego zakresu inwestycji - schemat/orientacja z podziałem na sekcje map geodezyjnych.

Dokumentację projektową należy przedłożyć do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w wersji papierowej oraz w wersji cyfrowej.

Dokumentacja projektowa budowy/przebudowy sieci winna zostać opracowana przez projektanta posiadającego wymagane w tym zakresie uprawnienia budowlane.

## **WYMAGANIA DOTYCZĄCE PROJEKTOWANIA I ZABEZPIECZANIA URZĄDZEŃ ORAZ PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH**

1. Sieci wodociągowe i sieci kanalizacyjne powinny przebiegać w terenie dostępnym dla służb eksploatacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, w dostosowaniu do zagospodarowania terenu, przede wszystkim wzdłuż istniejących lub projektowanych układów komunikacyjnych (tj. dróg publicznych i wewnętrznych) oraz w wydzielonych nieruchomościach przeznaczonych na cele drogowe.
2. Ze względów bezpieczeństwa, odległość pomiędzy siecią a budynkiem (zarówno częścią nadziemną jak i podziemną) winna gwarantować ich wzajemną stateczność i zostać uzgodniona z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w oparciu o technologię wykonania robót budowlanych oraz przyjęte rozwiązania konstrukcyjne. Dokonanie uzgodnień nie jest wymagane, w przypadkach gdy odległość sieci od budynku wynosi:
  - min. 3,0 [m] dla sieci wodociągowej o średnicy mniejszej lub równej 300 [mm],
  - min. 5,0 [m] dla sieci wodociągowej o średnicy powyżej 300 do 500 [mm],
  - min. 8,0 [m] dla sieci wodociągowej o średnicy powyżej 500 [mm],
  - min. 5,0 [m] dla sieci kanalizacyjnej grawitacyjnej,
  - dla sieci kanalizacji sanitarnej ciśnieniowej obowiązują odległości jak dla sieci wodociągowej.
3. Sieci wodociągowe i sieci kanalizacyjne należy projektować co do zasady w odległości nie mniejszej niż 1,5 [m] względem siebie, o ile – ze względów eksploatacyjnych lub z uwagi na przyjętą technologię prowadzenia robót budowlanych – informacja techniczna nie wskazuje inaczej.
4. Przyłącza wodociągowe i przyłącza kanalizacyjne należy projektować co do zasady w odległości nie mniejszej niż 1,0 [m] względem siebie, o ile – ze względów eksploatacyjnych lub z uwagi na przyjętą technologię prowadzenia robót budowlanych – warunki przyłączenia do sieci nie wskazują inaczej.
5. Odległość przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych od budynków powinna zostać przyjęta w sposób gwarantujący stateczność tych budynków oraz przyłączy w trakcie prowadzenia prac budowlanych oraz eksploatacyjnych.
6. Odległości sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych od budowli (m.in. konstrukcje oporowe, maszty, pomniki, zbiorniki), obiektów małej architektury oraz innych sieci uzbrojenia terenu, powinny zostać przyjęte zgodnie z wymaganiami

określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

7. Wskazane w powyższych punktach odległości należy „liczyć” od krawędzi przewodu sieci i przyłączy.
8. Wodomierz główny na przyłączy wodociągowym powinien zostać zainstalowany w budynku (w piwnicy lub na parterze budynku niepodpiwniczonego) lub w zewnętrznej studni wodomierzowej spełniającej wymagania szczelności. Miejsce lokalizacji wodomierza głównego powinno zostać zabezpieczone przed zalaniem wodą, wpływem temperatur innych niż 4 do 50<sup>o</sup>C, korozyjnym działaniem środowiska zewnętrznego oraz dostępem osób niepowołanych.  
W przypadku zainstalowania wodomierza głównego w budynku, zestaw wodomierzowy powinien być umieszczony w pomieszczeniu technicznym lub gospodarczym (o wysokości nie mniejszej niż 1,8 [m]), nie dalej niż 1,0 [m] od ściany zewnętrznej budynku, przez którą przechodzi przyłączy wodociągowe. Wodomierz główny winien zostać zainstalowany na wysokości od 0,6 do 1,0 [m] nad poziomem posadzki.
9. W przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych, na przyłączy kanalizacyjnym powinna być zlokalizowana studzienka kontrolno-pomiarowa.
10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostawę wody do nieruchomości głównie dla celów bytowych, usługowych i przemysłowych. Dostawa wody na cele przeciwpożarowe możliwa jest wyłącznie w ograniczonej ilości, w oparciu o prawidłowy dobór średnicy przyłączy wodociągowego i wodomierza głównego.
11. Przyjęte rozwiązania projektowe w zakresie odprowadzania ścieków z nieruchomości lub obiektów powinny gwarantować ich zabezpieczenie przed przepływem zwrotnym z sieci kanalizacyjnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. W obszarze, w którym obowiązuje system kanalizacji ogólnospławnej, wody opadowe i roztopowe powinny być retencjonowane na terenie nieruchomości przyłączanej do sieci, o ile warunki przyłączenia do sieci nie stanowią inaczej.