

WZÓR

Numer JRWA	IT-01-4.131.6.2023
Numer Umowy	W/.....

UMOWA

zawarta w dniu określonym na podstawie § 12 ust. 19 pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 676-101-37-17, REGON: 351554353, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

..... ,

..... ,

na podstawie Pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Krakowa nr z dnia roku,

a

..... ,

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

..... ,

zwani dalej osobno **Stroną**, a łącznie **Stronami**.

Umowa zostaje zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie zamówienia z wolnej ręki (Znak postępowania:) na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 stycznia 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) przez Urząd Miasta Krakowa, tj. zamawiającego w rozumieniu art. 7 pkt 31 tej ustawy. Zaproszenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, o którym mowa w zdaniu poprzednim stanowiło nagrodę w konkursie (Znak postępowania: IT-03-2.271.23.2023) przeprowadzonym na podstawie art. 325 ust. 1 ww. ustawy. Umowę zawiera się na podstawie § 2 ust. 1 pkt 2 aktualnej Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Krakowa. Umowa dotyczy administrowania i hostingu systemów informatycznych.

§ 1

Definicje

Analiza przedwdrożeniowa	Proces, podczas którego Wykonawca przeprowadzi szczegółowe rozpoznanie potrzeb dotyczących przedmiotu Umowy, którego wymagania zostały opisane w Załączniku nr 1 do Umowy.
AT / Administrator Techniczny	Pan (e-mail:) - pracownik Centrum Obsługi Informatycznej lub osoba zastępująca. Rola umożliwiająca dostęp do wszystkich funkcji Systemu związanych z administrowaniem Systemem i zarządzaniem uprawnieniami oraz do związanych z tym słowników i parametrów (np. modyfikacja opisu roli, okresowe raporty kont i

	przyznanych im ról, dostęp do logów Systemu, zarządzanie parametrami Systemu, weryfikacja nieautoryzowanych dostępuów do Systemu).
ATiK	Usługa asysty technicznej i konserwacji określona w § 8.
Błąd	Błąd krytyczny lub Błąd niekrytyczny.
Błąd krytyczny	Działanie Systemu niezgodne z jego Dokumentacją uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z funkcji Systemu niezbędnych do bieżącej pracy lub blokujące ciągłość pracy Zamawiającego, błąd uniemożliwiający bieżącą eksploatację tj. bieżące administrowanie, edycję lub przeglądanie warstwy prezentacyjnej.
Błąd niekrytyczny	Działanie Systemu niezgodne z jego Dokumentacją, które powoduje niedogodności i ograniczenia w użytkowaniu Systemu lecz umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z funkcji Systemu niezbędnych do bieżącej pracy, tj. pomimo błędu możliwe jest bieżące administrowanie, edycja i przeglądanie warstwy prezentacyjnej.
Dni robocze	Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w którymkolwiek z tych dni.
Dokument analizy	dokument dostarczony w wyniku przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej, zgodny z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
Dokumentacja	Dokumentacja Systemu szczegółowo opisana w Załączniku nr 1 do Umowy.
Godziny robocze	Godziny przypadające w godzinach od 7:30 do 15:30 w Dni robocze
Harmonogram	Harmonogram realizacji wdrożenia Systemu, zgodny z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
MJO	Miejskie Jednostki Organizacyjne.
Modyfikacja Systemu	Zmiana istniejących funkcji Systemu wynikająca ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawnych bądź aktów prawa miejscowego (tj. uchwał Rady Miasta Krakowa stanowiących akty prawa miejscowego).
Oprogramowanie systemowe	Oprogramowanie niezbędne do prawidłowego działania Systemu, w tym w szczególności: sterowniki, systemy operacyjne, oprogramowanie bazodanowe.
SI UMK	System Informatyczny Urzędu Miasta Krakowa, tj. zespół współpracujących ze sobą systemów komputerowych (sprzętu komputerowego i oprogramowania), procesów przetwarzania i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych i informacji Urzędu Miasta Krakowa.
System	System Gromadzenia i Przetwarzania Danych Miejskich.
UMK	Urząd Miasta Krakowa.
Umowa	Niniejsza umowa.
Usprawnienie Systemu	Zmiana Systemu wynikająca z usuwania Błędów.
Użytkownik	Użytkownik pracujący w Systemie, mogący być zatrudnieni w UMK lub w MJO .
Wersja Systemu	Zmiana Systemu wynikająca z postępu technologicznego i technicznego.

§ 2

Przedmiot i termin realizacji Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie, dostawa i wdrożenie Systemu oraz świadczenie ATiK.
2. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w następujących Etapach:
 - 1) Etap I:
 - a) wykonanie i dostarczenie Harmonogramu, wykonanie Analizy przedwdrożeniowej i dostarczenie Dokumentu analizy oraz udzielenie licencji do Dokumentu analizy na zasadach określonych w § 9 – do 57 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy,
 - b) weryfikacja Harmonogramu oraz Dokumentu analizy przez Zamawiającego oraz ewentualne poprawki Dokumentu analizy – do 10 Dni roboczych od dnia wydania Dokumentu analizy,
 - c) podpisanie protokołu odbioru – do 3 Dni roboczych od dnia zakończenia czynności, o których mowa w lit. b,
 - 2) Etap II:
 - a) zaprojektowanie, wykonanie, dostarczenie (w tym kodów źródłowych), instalacja (w środowisku testowym oraz produkcyjnym), konfiguracja i integracja Systemu, dostarczenie Dokumentacji oraz udzielenie licencji do Systemu i Dokumentacji na zasadach określonych w § 9 – do Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy,
 - b) testowanie Systemu oraz ewentualna poprawa błędów i innych nieprawidłowości – do 34 Dni roboczych od zakończenia czynności, o których mowa w lit. a,
 - c) przeprowadzenie instruktażu dla zatrudnionych u Zamawiającego zgodnie z procedurą opisaną w § 4 – w trakcie trwania czynności, o których mowa w lit. b,
 - d) podpisanie protokołu odbioru – do 3 Dni roboczych od dnia zakończenia czynności, o których mowa w lit. b,
 - 3) Etap III – świadczenie ATiK na zasadach określonych w § 8 – przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w pkt 2 lit. d.
3. Szczegółowa specyfikacja i wymagania dla Systemu oraz szczegółowy zakres Analizy przedwdrożeniowej i Dokumentu analizy zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy. Wykonawca dostarczy Dokument analizy w formacie DOC i PDF na adres e-mail:

§ 3

Procedura odbioru

1. Wykonawca, w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. a, przygotowuje i dostarczy Zamawiającemu na adres e-mail Harmonogram oraz Dokument analizy. Zamawiający ma prawo zgłoszenia uwag do dostarczonych dokumentów w terminie 5 Dni roboczych od dnia przekazania przez Wykonawcę. Wykonawca, na wniosek Zamawiającego, o ile zajdzie taka potrzeba, w terminie 5 Dni roboczych, dokona poprawek dostarczonych dokumentów.
2. Zamawiający zweryfikuje prawidłowość realizacji czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 lit. a i zgłosi Wykonawcy ewentualne błędy i inne nieprawidłowości w terminie do 10 Dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę do weryfikacji. Zgłoszenia Błędów i innych nieprawidłowości do Wykonawcy mogą

nastąpić wyłącznie pocztą elektroniczną na adres e-mail: przy pomocy systemu obsługi zgłoszeń funkcjonującego u Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego Błędów i innych nieprawidłowości, Wykonawca usunie je w terminie do 5 Dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.

3. Testy Systemu, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 lit. b, wykonywane w ramach weryfikacji, o której mowa w ust. 2, zostaną przeprowadzane w środowisku testowym oraz produkcyjnym. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania niezbędnych narzędzi, oprogramowania oraz Dokumentacji i danych testowych umożliwiających wykonanie testów. Testy Systemu przeprowadza Wykonawca przy udziale Zamawiającego w oparciu o zaakceptowane przez Zamawiającego scenariusze testowe oraz plan testów, przy czym Wykonawca zobowiązany jest, przed przystąpieniem do testowania z udziałem Zamawiającego, do przeprowadzenia samodzielnych testów Systemu i, w przypadku negatywnego wyniku któregośkolwiek ze scenariuszy, Zamawiający może odmówić przystąpienia do testów z jego udziałem. Po zakończeniu samodzielnych testów Systemu, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu raport z wykonania testów, w którym zawarte są informacje o wszystkich przeprowadzonych scenariuszach testowych oraz wynikach ich testów. Dokładna treść raportu z wykonania testów akceptacyjnych Systemu zostanie ustalona przez Wykonawcę i Zamawiającego wraz z akceptacją planu testów. Zamawiający zastrzega sobie prawo omówienia wyników raportu z testów z Wykonawcą. Zamawiający ma prawo powtórzenia wybranego zakresu scenariuszy testowych oraz wykonania własnych testów po zakończeniu realizacji testów akceptacyjnych Systemu przez Wykonawcę. W przypadku, gdy rezultat testów powtórzonych przez Zamawiającego będzie inny niż zawarty w raporcie testów akceptacyjnych Systemu dostarczonym przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do odrzucenia całości realizowanych testów akceptacyjnych Systemu i uznania ich wyniku za negatywny.
4. Czynności, o których mowa w ust. 1 i 2 będą powtarzane do momentu poprawy wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego błędów lub innych nieprawidłowości, przy czym przekroczenie terminów, o których mowa odpowiednio w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. b lub pkt 2 lit. b, równoznaczne jest z niedotrzymaniem przez Wykonawcę tychże terminów i skutkować będzie naliczeniem kar umownych za zwłokę Wykonawcy w stosunku do nich.
5. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. a oraz pkt 2 lit. a, odbierany będzie dwoma kolejnymi protokołami odbioru, których wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
6. Do dokonania odbioru i podpisania protokołów odbioru, o których mowa w ust. 5, ze strony Zamawiającego upoważnione są łącznie osoby wskazane w § 7 ust. 14 pkt 1.

§ 4

Procedura instruktażu

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia instruktażu dla wskazanych zatrudnionych u Zamawiającego, będących Użytkownikami (30 użytkowników biznesowych, 20 analityków danych, 10 programistów) oraz Administratorami Technicznymi (3 osoby), w zakresie użytkowania i obsługi Systemu.
2. Zakres merytoryczny instruktażu zostanie podzielony na następujące grupy:
 - 1) instruktaż dla Użytkowników,
 - 2) instruktaż dla Administratorów Technicznych.

3. Czas instruktażu dla każdego zatrudnionego wchodzącego w skład poszczególnych grup wymienionych w ust. 2 wynosi: dla Użytkowników 16 godzin, dla Administratorów Technicznych 16 godzin.
4. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić instruktaż w zakresie umożliwiającym sprawne posługiwanie się Systemem stosownie do posiadanych uprawnień.
5. Szczegółowy zakres merytoryczny instruktażu, z uwzględnieniem uprawnień Użytkowników, kwestie organizacyjne dotyczące instruktażu, jego plan oraz zakres materiałów zostaną uzgodnione między Stronami w ramach kontaktów roboczych, w terminie umożliwiającym zachowanie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 lit. c. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie instruktażu w formie zdalnej.
6. Wykonawca dostarczy w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 2 pkt 2 materiały instruktażowe, a w szczególności skróconą instrukcję eksploatacyjną i prezentację umożliwiającą samodzielną naukę obsługi Systemu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania materiałów instruktażowych i do udostępnienia ich w formie elektronicznej wskazanym zatrudnionym u Zamawiającego najpóźniej do 3 Dni roboczych przed przeprowadzeniem instruktażu. Ww. materiały należy przestać na adres e-mail:

§ 5

Obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy, dostarczony w ramach jej realizacji, będzie wolny od wad, w tym również wad prawnych.
2. W celu prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia należytej staranności, zgodnie z zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
 - 2) zwrotu Zamawiającemu, przed podpisaniem protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 lit. d, ewentualnych otrzymanych od niego w toku realizacji przedmiotu Umowy materiałów i dokumentów, które były niezbędne do zrealizowania wdrożenia.
3. Strony, podczas realizacji przedmiotu Umowy, zobowiązane są do wzajemnej komunikacji oraz dołożenia należytej staranności, aktywnego, rzetelnego i merytorycznego zaangażowania, w tym do uczestnictwa w spotkaniach analitycznych, terminowego przekazywania kompletnych materiałów i dokumentów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy w sposób niezakłócający pracy SI UMK i jego Użytkowników. Jeżeli prowadzenie jakichkolwiek prac w ramach Umowy wymagać będzie przerwy w pracy SI UMK, o potrzebie wykonania takich prac Wykonawca winien zawiadomić Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni roboczych .
5. Zamawiający na wniosek Wykonawcy udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do SI UMK wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z poniższymi warunkami:
 - 1) Wykonawca oświadcza, że dostęp ten będzie wykorzystywany jedynie w celu wykonania zobowiązań zawartych w Umowie,
 - 2) dostęp zdalny poprzez sieć publiczną Internet będzie realizowany przy wykorzystaniu klienta Palo Alto GlobalProtect (technologia IP VPN) udostępnionego do pobrania i instalacji z bramy VPN Urzędu Miasta Krakowa. Dostęp do określonego zasobu po nawiązaniu połączenia VPN będzie

realizowany za pośrednictwem systemu zarządzania zdalnym dostępem uprzywilejowanym Fudo PAM. Wykonawcy będzie przyznany autoryzowany dostęp jedynie do niezbędnych informacji potrzebnych do realizacji przedmiotu Umowy,

- 3) dostęp zdalny będzie przyznawany na zasadach zgodnych z Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji obowiązującym w Urzędzie Miasta Krakowa.
6. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot Umowy wykonywany będzie w szczególności przez osoby wskazane we wniosku Wykonawcy o dopuszczenie do udziału w konkursie, tj.:
 - 1) ... (wskazanie funkcji) – Pana/Panią:,
 - 2) ... (wskazanie funkcji) – Pana/Panią:,
 - 3) ...
7. W sytuacji, gdy którakolwiek z ww. osób nie będzie mogła wykonywać przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 Dni roboczych od powzięcia informacji o braku możliwości wykonywania przez nią/nie przedmiotu Umowy, zapewnić inną/-e osobę/-y. Zmiana tej/-ych osoby/-ób wymaga sporządzenia aneksu do Umowy. Po tej zmianie osoby, o których mowa w ust. 6, muszą spełniać postawione w konkursie, o którym mowa w preambule, warunki udziału dotyczące dysponowania osobami. Wykonawca przedłoży w takim wypadku Zamawiającemu oświadczenie tej/-ych osoby/-ób o przyjęciu na siebie obowiązków zastępowanej/-ych osoby/-ób. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania doświadczenia nowej osoby/-ób w taki sam sposób jak w konkursie, o którym mowa w preambule.

§ 6

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu Umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Stronie niezależnie od formy ich przekazania przez drugą Stronę (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu papierowego lub zapisu elektronicznego).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu Umowy.

7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem uznania, że tego rodzaju zgoda nie została udzielona.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu Umowy, z dniem zakończenia świadczenia usług na jej podstawie, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego, a gdyby to nie było możliwe – do całkowitego i trwałego usunięcia informacji poufnych, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej. Nie dotyczy to informacji potrzebnych Wykonawcy do realizacji innych umów zawartych między Stronami do dnia ich wygaśnięcia.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także przez 25 lat po wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania osobom, których to dotyczy, informacji o czasie trwania tego obowiązku.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania należytej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 7

Rozliczenie finansowe

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym udzielenie licencji, o których mowa w § 9, Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości złotych brutto (słownie: złotych .../100), w tym stawka podatku VAT ...%.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w następujący sposób:
 - 1) za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, w tym za udzielenie dla Dokumentu analizy licencji, o której mowa w § 9 – złotych brutto, co stanowi 15% wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa w ust. 1,
 - 2) za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2, w tym za udzielenie dla Systemu i Dokumentacji licencji, o której mowa w § 9 – złotych brutto, co stanowi 60% wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa w ust. 1,
 - 3) za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 – złotych brutto, co stanowi 25% wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa w ust. 1.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3, płatne będzie z dołu za każde kolejne trzy miesiące świadczenia ATiK (Okres rozliczeniowy), w stałej zryczałtowanej kwocie w wysokości złotych brutto (słownie: złotych .../100) / w 11 ratach w stałej wysokości złotych brutto (słownie: złotych .../100) i ostatniej, dwunastej racie w wysokości złotych brutto (słownie: złotych .../100).
4. Faktury za wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1-2, należy wystawić i dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty podpisania protokołu odbioru realizacji danej czynności/grupy czynności, o których mowa w § 2.
5. Faktury za wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3, należy wystawiać i dostarczać w terminie do 7. dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego. Podstawą do zapłaty ww. faktur będzie potwierdzenie świadczenia

usług dokonane poprzez umieszczenie odpowiedniej adnotacji do faktury przez osobę wskazaną w ust. 14 pkt 2.

6. Potwierdzenie poprawności świadczenia usług, o których mowa § 2 ust. 2 pkt 3, nastąpi poprzez akceptację przez upoważnionych przedstawicieli Stron raportu świadczenia ww. usług w danym Okresie rozliczeniowym. Raporty będą zawierały zgłoszenia, których czas realizacji przekroczy czasy określone w § 8 ust. 10 oraz zgłoszenia z danego Okresu rozliczeniowego, które nie zostały jeszcze zamknięte. Ww. raport sporządza Zamawiający i przekazuje Wykonawcy do akceptacji w formie elektronicznej. Raporty będą przesyłane po zakończeniu każdego Okresu rozliczeniowego do 10 Dni roboczych. Raport jest podstawą do stwierdzenia należytego wykonania ATiK lub naliczania kar umownych, o których mowa w § 10. Jeżeli Wykonawca nie ustosunkuje się do przesłanego raportu za dany Okres rozliczeniowy w terminie 5 Dni roboczych od jego otrzymania, raport uznaje się za uzgodniony. Nieprzesłanie przez Zamawiającego raportu za dany Okres rozliczeniowy w terminie określonym w niniejszym ustępie oznacza, iż wszystkie usługi realizowane zostały należycie wykonane. Do akceptowania powyższego raportu za dany Okres rozliczeniowy ze strony Zamawiającego upoważniona jest osoba wskazana w ust. 14 pkt 2.
7. Faktury należy wystawiać na Gminę Miejską Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 676-101-37-17, jednostka odbierająca: Urząd Miasta Krakowa - Centrum Obsługi Informatycznej, ul. Basztowa 20, 31-156 Kraków, i dostarczać na adres: Urząd Miasta Krakowa, pl. Wszystkich Świętych 3-4 lub na adres e-mail:, lub przesyłać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
8. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem PEF, a Zamawiający zobowiązany jest do jej odbierania. Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na PEF. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury na PEF dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail. Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem PEF, tj.: faktur korygujących. Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:
NABYWCA: nazwa kontrahenta: Gmina Miejska Kraków, NIP: 6761013717, typ numeru PEPPOL: GLN, numer PEPPOL: 5907662634251, adres: Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków,
ODBIORCA: Urząd Miasta Krakowa - Centrum Obsługi Informatycznej, adres: ul. Basztowa 20, 31-156 Kraków.
9. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie. Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy wydatków ani zwalniał go z zobowiązań zaciągniętych w celu wykonania Umowy.
10. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonych i wystawionych faktur.
11. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT. NIP: 676-101-37-17, REGON: 351554353.
13. Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT. NIP:, REGON:
14. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy ze strony Zamawiającego są:

- 1) w zakresie wskazanym w § 2 ust. 2 pkt 1-2 – Pan oraz Pan – pracownicy Centrum Obsługi Informatycznej,
 - 2) w zakresie wskazanym w § 2 ust. 2 pkt 3 – Administrator Techniczny, lub osoby zastępujące.
15. Osobą odpowiedzialną za rozliczenie finansowe Umowy ze strony Zamawiającego jest pracownik Referatu ds. finansów i kontrolingu Centrum Obsługi Informatycznej lub osoba zastępująca.
16. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku – w kwocie złotych (słownie: złotych .../100) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok :
- 1) Dz. 750, Rozdz. 75023, § 6060, zadanie IT/A1.1/99/01, System Informatyczny UMK, GWSMK – w kwocie złotych,
 - 2) Dz. 750, Rozdz. 75095, § 4300, zadanie IT/ZSI/01, Zarządzanie awariami, GWSMK - w kwocie złotych.
17. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku – w kwocie złotych (słownie: złotych .../100) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok : Dz. 750, Rozdz. 75095, § 4300, zadanie IT/ZSI/01, Zarządzanie awariami, GWSMK.
18. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku – w kwocie złotych (słownie: złotych .../100) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok : Dz. 750, Rozdz. 75095, § 4300, zadanie IT/ZSI/01, Zarządzanie awariami, GWSMK.
19. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku – w kwocie złotych (słownie: złotych .../100) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok : Dz. 750, Rozdz. 75095, § 4300, zadanie IT/ZSI/01, Zarządzanie awariami, GWSMK.

§ 8

ATiK

1. W ramach świadczenia ATiK Wykonawca:
 - 1) zapewni prawidłowe funkcjonowanie Systemu zgodnie z warunkami Umowy oraz Dokumentacją,
 - 2) usunie Błędy na zasadach określonych w Umowie,
 - 3) dostarczy Modyfikacje Systemu,
 - 4) dostarczy Usprawnienia Systemu,
 - 5) dostarczy Wersje Systemu,
 - 6) zapewni usługę konsultacji elektronicznych i telefonicznych polegających na udzielaniu porad i wyjaśnień dotyczących zasad działania Systemu oraz możliwości i warunków jego rozbudowy,
 - 7) zapewni aktualizacje komponentów Systemu,
 - 8) przeniesie dane ze struktur poprzedniej Wersji Systemu do struktur Wersji Systemu, jeżeli Wersja Systemu tego wymaga,
 - 9) utrzyma sprawność Systemu na co najmniej takim poziomie jaki był przed zainstalowaniem Usprawnień, Modyfikacji i Wersji Systemu, przy zabezpieczeniu przez Zamawiającego odpowiedniej konfiguracji sprzętowo-systemowej,
 - 10) zapewni Zamawiającemu wsparcie i pomoc w usuwaniu nieprawidłowości działania Systemu wynikających z instalacji sprzętu, systemów operacyjnych, Oprogramowania systemowego,

- 11) zapewni konserwację Systemu obejmującą prace związane z rekonfiguracją Systemu,
 - 12) zapewni wsparcie i pomoc w zakresie zarządzania Systemem.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Modyfikacji Systemu przed terminem wejścia w życie zmian w przepisach prawnych, jeżeli zostały one opublikowane co najmniej 14 Dni roboczych przed ich wejściem w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony – w terminie 14 Dni roboczych od dnia ich opublikowania. W uzasadnionych przypadkach Strony mogą ustalić inny termin wykonania Modyfikacji Systemu.
 3. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia przed dostarczeniem do Zamawiającego testów Usprawnień Systemu, Wersji Systemu oraz Modyfikacji Systemu we własnym środowisku testowym, które składa się co najmniej z takiej samej wersji Systemu, którą posiada Zamawiający w tym również pod kątem:
 - 1) poprawnego działania dostarczonego rozwiązania (Usprawnienia Systemu, Wersji Systemu, Modyfikacji Systemu),
 - 2) poprawnego działania wszystkich pozostałych funkcjonalności Systemu.
 4. Do 10 Dni roboczych po instalacji każdej Modyfikacji, każdego Usprawnienia, każdej Wersji Systemu, Wykonawca wyda Zamawiającemu aktualną Dokumentację (w wersji elektronicznej, w formacie umożliwiającym jej wydruk i modyfikację) oraz aktualne kody źródłowe Systemu (umożliwiające odtworzenie Systemu i wykonanie w nim zmian). Wykonawca wyda Zamawiającemu aktualną Dokumentację oraz aktualne kody źródłowe Systemu także na 24, 12 i 6 miesięcy przed końcem świadczenia ATiK oraz w ostatnim dniu świadczenia ATiK. Dokumentacja i kody źródłowe wydane zostaną drogą elektroniczną na adres e-mail:
 5. Wydając Zamawiającemu kody źródłowe Systemu Wykonawca winien przekazać informację o:
 - 1) wszystkich bibliotekach i dodatkach niezbędnych do kompilacji i uruchomienia kodu,
 - 2) rekomendowanym środowisku programistycznym wraz z jego konfiguracją i wskazaniem niezbędnych dodatków,
 - 3) parametrach i zmiennych środowiska programistycznego koniecznych do kompilacji i uruchomienia Systemu,
 - 4) instrukcję krok po kroku z opisem czynności i wylistowanymi komendami, której efektem jest uruchomienie Systemu w środowisku produkcyjnym z kodów źródłowych Systemu (wraz z kompilacją, jeżeli jest potrzebna, ustawieniem zmiennych środowiskowych, instalacją zależności, przygotowaniem bazy produkcyjnej itd.).
 6. Kod źródłowy musi być przekazany w taki sposób, aby było możliwe umieszczenie go w lokalnym repozytorium Gitlab Zamawiającego. Każdorazowo po przekazaniu aktualizacji kodu źródłowego przez Wykonawcę, Zamawiający będzie aktualizował kod w repozytorium kodów źródłowych lub możliwa jest integracja systemu Gitlab Zamawiającego ze środowiskiem deweloperskim Wykonawcy.
 7. Powyższe informacje powinny zawierać wskazanie:
 - 1) wersji i dystrybucji wszystkich niezbędnych komponentów,
 - 2) sposobu instalacji bibliotek i dodatków,
 - 3) sposobu ustawiania parametrów i zmiennych środowiskowych.
 8. W celu dokonania weryfikacji przekazanych kodów źródłowych Systemu Zamawiający może utworzyć środowisko do kompilacji, pod warunkiem, że sam proces kompilacji będzie wykonywany przez pracownika Zamawiającego (i/lub w asyście firmy zewnętrznej).

9. W celu dokonania weryfikacji kompletności i czytelności kodu źródłowego Systemu, w obecności Zamawiającego, Wykonawca ma wykonać kompilację i sprawdzić poprawność działania kodu.
10. W ramach ATiK Wykonawca przystąpi niezwłocznie do usunięcia Błędów i udzielenia odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznych. Powyższe czynności będą trwać nie dłużej niż:
 - 1) usunięcie Błędów krytycznych – do 1 Dnia roboczego od momentu zgłoszenia,
 - 2) usunięcie Błędów niekrytycznych – do 3 Dni roboczych od momentu zgłoszenia,
 - 3) udzielenie odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznych – do 7 Dni roboczych od momentu zgłoszenia.
11. Czas usunięcia Błędu/udzielania konsultacji elektronicznych, o którym mowa w ust. 10, jest liczony od momentu przekazania zgłoszenia Błędu/potrzeby udzielenia konsultacji elektronicznych przez Zamawiającego do momentu usunięcia Błędu/udzielenia odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznej.
12. Procedura zgłaszania i usuwania Błędów, udzielania konsultacji elektronicznych oraz wykonywania instalacji Modyfikacji, Usprawnień i Wersji Systemu została określona w Załączniku nr 3 do Umowy.
13. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług konsultacji, o których mowa w ust. 1 pkt 6, w trybie określonym w Załączniku nr 3 do Umowy. Usługa ta świadczona jest w Dni robocze w Godzinach roboczych. Do korzystania z tej usługi (komunikowania się z Wykonawcą) uprawnione są osoby wskazane w § 7 ust. 14. Wykaz numerów telefonów i adresów e-mail, pod którymi będzie świadczona ww. usługa zostanie przesłany drogą elektroniczną (wiadomość e-mail) przez Wykonawcę w terminie do 10 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy lub na 3 Dni robocze przed ich ewentualną zmianą.
14. Systemem i środowiskiem systemowym dla Systemu zarządza Wykonawca. Oznacza to, że wszelkie prace będące przedmiotem ATiK wykonywane w Systemie wykonuje Wykonawca.

§ 9

Prawa autorskie i licencje

1. Niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Dokumentu analizy, Systemu (w tym każdorazowo, gdy mowa w niniejszym paragrafie o Systemie, Strony rozumieją przez to także kody źródłowe Systemu), Dokumentacji, baz danych, Modyfikacji, Usprawnień, Wersji Systemu należą wyłącznie do Wykonawcy lub Wykonawca uzyskał odpowiednie licencje na ww. utwory umożliwiające realizację i korzystanie z przedmiotu Umowy (w przypadku wykorzystania przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy komponentów lub oprogramowania podmiotów trzecich, wymagających osobnych licencji, konieczne jest wskazanie przez Wykonawcę tych komponentów i niezbędnego zakresu licencji). Wykonawca upoważnia Zamawiającego do ujawniania i dostarczania każdej wersji Dokumentu analizy, Systemu, Dokumentacji oraz baz danych podmiotom trzecim, które po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy będą świadczyć na rzecz Zamawiającego asystę techniczną i konserwację Systemu oraz które będą go modyfikować na rzecz Zamawiającego.
2. Licencja udzielona na System, bazy danych, Dokumentację jest niewyłączna, nieograniczona terytorialnie i obowiązuje przez czas nieoznaczony. Licencja udzielona na Dokument analizy jest wyłączna, nieograniczona terytorialnie i obowiązuje przez czas nieoznaczony. Licencja zawiera prawo do modyfikacji, z uwzględnieniem ust. 19. Z chwilą dostarczenia zaktualizowanej Dokumentacji staje się ona częścią Dokumentacji i zostanie objęta warunkami licencyjnymi dla Dokumentacji określonymi w niniejszym

paragrafie. Z chwilą dostarczenia Modyfikacji, Usprawnień, Wersji Systemu staną się one częścią Systemu i zostaną objęte warunkami licencyjnymi dla Systemu określonymi w niniejszym paragrafie.

3. Z chwilą dostarczenia Systemu Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu na następujących polach eksploatacji:

- 1) instalacji dowolnej liczby instancji Systemu oraz możliwości użytkowania przez nieograniczoną liczbę Użytkowników oraz na nieograniczonej liczbie stanowisk pracy,
- 2) używania, przez co rozumie się w szczególności uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, wprowadzanie danych, zapisywanie, zmienianie i usuwanie danych, przeglądanie danych, stosowanie, dokonywanie eksportu i importu danych z i do Systemu, drukowanie, publiczne odtwarzanie, wyświetlanie,
- 3) wprowadzania do pamięci komputera, użytkowania,
- 4) dowolnego generowania raportów, dysponowania raportami i wydrukami generowanymi przez System, zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej,
- 5) prawa do trwałego i czasowego zwielokrotniania Systemu w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
- 6) prawa do tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,
- 7) udostępniania w ten sposób, aby każdy działający w imieniu lub z upoważnienia Zamawiającego mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
- 8) prawa do wykorzystywania dla celów edukacyjnych i szkoleniowych,
- 9) wykorzystania zapytań umożliwiających odczyt danych z bazy danych przy użyciu programów narzędziowych używanych przez Zamawiającego,
- 10) prawa do modyfikacji przez Zamawiającego we własnym zakresie lub przez podmioty trzecie,
- 11) prawa do wykorzystania interfejsów przez podmioty trzecie,
- 12) prawa do zwielokrotniania kodu źródłowego, tłumaczenia jego formy (dekompilacja) włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub użyczenia, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
- 13) dokonywania modyfikacji, dekompilacji, deasemblacji, reverse engineering oraz wszelkich ingerencji w kod źródłowy oraz kod wynikowy,
- 14) dołączanie nielimitowanej ilości danych z systemów źródłowych o różnych formatach.

4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do udzielania dalszej licencji (sublicencja) do korzystania z Systemu, Dokumentacji, Dokumentu analizy i baz danych na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 3 (dla Systemu i baz danych), w ust. 5 (dla Dokumentacji i Dokumentu analizy) oraz w ust. 10 (dla baz danych), na rzecz podmiotów trzecich w celu świadczenia usług w zakresie określonym w § 8 oraz wykonania modyfikacji Systemu przez inny podmiot niż Wykonawca.

5. Z chwilą dostarczenia Dokumentacji/Dokumentu analizy, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Dokumentacji/Dokumentu analizy na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie całości lub części albo fragmentów, w dowolnej formie i na dowolnych nośnikach;
 - 2) powielanie dowolną techniką i w dowolnym formacie;
 - 3) rozpowszechnianie w całości lub w części w kraju i za granicą w dowolnym formacie;
 - 4) użyczenie, najem, dzierżawę lub wymianę nośników, na których je utrwalono;
 - 5) sporządzanie wersji obcojęzycznych;
 - 6) wykorzystanie w innej dokumentacji Zamawiającego, w tym specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
 - 7) wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej liczbie nadań i wielkości nakładów;
 - 8) wykorzystanie na stronach intranetowych, ekstranetowych i internetowych;
 - 9) wykorzystanie w utworach multimedialnych;
 - 10) przesyłanie za pomocą sieci Internet i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
 - 11) wykorzystanie fragmentów do celów edukacyjnych i szkoleniowych, promocyjnych i reklamy.
6. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań Dokumentacji/Dokumentu analizy (zarówno w całości jak i w części) oraz udziela Zamawiającemu niewyłącznego upoważnienia (licencji) na wykonywanie praw zależnych tj. udzielania zgody na wykonanie, rozporządzanie i korzystanie z opracowań Dokumentacji/Dokumentu analizy przez inne podmioty, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 5 (zezwolenie na wykonywanie praw zależnych) lub uzyska/zapewni te uprawnienia dla Zamawiającego. Zamawiający, korzystając z uprawnienia do dokonywania opracowań Dokumentacji/Dokumentu analizy może wykonać je osobiście bądź przekazać ich wykonanie osobie trzeciej.
7. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań Systemu oraz udziela Zamawiającemu niewyłącznego upoważnienia (licencji) na wykonywanie praw zależnych tj. udzielania zgody na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie z opracowań Systemu przez osoby trzecie, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 (zezwolenie na wykonywanie praw zależnych) lub uzyska/zapewni te uprawnienia dla Zamawiającego. Zamawiający, korzystając z uprawnienia do dokonywania opracowań Systemu może wykonać je osobiście bądź przekazać ich wykonanie osobie trzeciej.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie wykonywał przysługujących mu praw autorskich osobistych przysługujących twórcy do Systemu, Dokumentacji i Dokumentu analizy lub zobowiązuje się do uzyskania zgody twórców Systemu, Dokumentacji i Dokumentu analizy, że nie będą wykonywali przysługujących im praw autorskich osobistych przysługujących twórcy do Systemu, Dokumentacji i Dokumentu analizy w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do wskazanych utworów. W szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego, lub zobowiązuje się do uzyskania takiego upoważnienia od twórców Systemu, Dokumentacji i Dokumentu analizy, do decydowania o publikacji Systemu, Dokumentacji i Dokumentu analizy, decydowania o zachowaniu ich integralności (prawo do dokonywania

zmian w całości lub części Systemu, Dokumentacji i Dokumentu analizy), decydowania o sposobie oznaczenia lub pomijania oznaczania autorstwa wymienionych utworów.

9. W przypadku, gdy Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu Umowy stworzy bazy danych, Wykonawca udzieli niewyłącznego zezwolenia (licencji) na korzystanie z praw, o których mowa w ustawie z dnia 27 lipca 2011 r. o ochronie baz danych (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 386), w tym prawa do pobierania danych i wtórnego ich wykorzystania w całości lub istotnej części, co do ilości i jakości.
10. Jeśli stworzona przez Wykonawcę baza danych będzie utworem, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji do bazy danych (jej struktur), na zasadach i warunkach wskazanych w ust. 2-3 oraz dodatkowo na wszelkich polach eksploatacji, umożliwiających ich wykorzystanie, zgodnie z celami, dla których zawarta została Umowa, w tym na następujących polach eksploatacji:
 - 1) poznanie struktury bazy danych,
 - 2) wykonywanie zapytań umożliwiających odczyt danych z bazy danych przy użyciu programów narzędziowych używanych przez Zamawiającego,
 - 3) wykorzystanie struktury bazy danych Systemu w celu migracji tych danych do nowych struktur,
 - 4) przeglądanie struktury bazy danych,
 - 5) wykonywanie kopii bazy danych (dump),
 - 6) migracji danych do struktur nowego Systemu w przypadku takiej konieczności,
 - 7) udostępniania schematu bazy danych prezentującego widoki z bazy danych Systemu, wykorzystywanych m.in. do interfejsów wymiany danych,
 - 8) dodawania, modyfikacji i poszerzania pozycji słownikowych,
 - 9) dodawania nowych obiektów w tym także umożliwiających import danych na potrzeby innych Systemu/systemów,
 - 10) aktualizacji danych w bazie poprzez wprowadzanie, modyfikacje, kasowanie danych, dokonywanie importu i eksportu danych,
 - 11) modyfikacji baz danych.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie wykonywał przysługujących mu praw autorskich osobistych przysługujących twórcy do bazy danych lub zobowiązuje się do uzyskania zgody twórców bazy danych, że nie będą wykonywali przysługujących im praw autorskich osobistych przysługujących twórcy do bazy danych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do wskazanych utworów. W szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego, lub zobowiązuje się do uzyskania takiego upoważnienia od twórców bazy danych, do decydowania o publikacji bazy danych, decydowania o zachowaniu ich integralności (prawo do dokonywania zmian w całości lub części bazy danych), decydowania o sposobie oznaczenia lub pomijania oznaczania autorstwa wymienionych utworów.
12. Wykonawca wyraża zgodę na sporządzanie przez Zamawiającego opracowań bazy danych, a także wyraża zgodę na rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań bazy danych oraz udziela Zamawiającemu niewyłącznego upoważnienia (licencji) na wykonywanie praw zależnych, tj. udzielania zgody na sporządzanie, rozporządzanie i korzystanie z opracowań bazy danych przez inne podmioty, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 i 10 lub uzyska/zapewni te uprawnienia dla Zamawiającego.

13. Strony ustalają, że gdyby okazało się, że osoba trzecia zgłasza roszczenia do Systemu, Dokumentu analizy, Dokumentacji, bądź baz danych, Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego, niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko, a nadto zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego regresowo zwróci Zamawiającemu całość pokrytych przez Zamawiającego roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.
14. Jeżeli System, Dokument analizy, Dokumentacja, bądź bazy danych będą miały wady prawne lub zdarzenia, o których mowa w ust. 13, uniemożliwią korzystanie z nich w całości bądź części Wykonawca obowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym terminie ww. utworów (w całości lub części) wolnych od wad, spełniających wymagania określone w Umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego.
15. Uprawnienia, o których mowa w ust. 13 i 14, nie wyłączają możliwości skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z rękojmi za wady prawne, przysługującej na podstawie ustawy.
16. Strony Umowy postanawiają, że roszczenia, o których mowa w art. 55 ust. 1 ustawy dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych wygasają z chwilą przyjęcia utworu przez Zamawiającego.
17. Zamawiający nabywa własność nośników, na których utrwalono System (w tym Modyfikacje, Usprawnienia, Wersje Systemu), Dokument analizy, Dokumentację i bazy danych z chwilą ich wydania.
18. Jeśli w ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca stworzy inne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych stosuje się do nich odpowiednio postanowienia niniejszego paragrafu.
19. Zamawiający nabywa przewidziane licencją uprawnienie do modyfikacji Systemu z chwilą zakończenia realizacji przedmiotu Umowy lub z momentem jej wygaśnięcia. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy, do czasu jej wygaśnięcia, jedynie Wykonawca, zgodnie z warunkami licencyjnymi określonymi w Umowie, za odrębnym wynagrodzeniem, może wykonywać modyfikacje Systemu.
20. Po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy, z momentem jej wygaśnięcia lub gdy Wykonawca zaprzestanie wykonywania działalności, inny podmiot niż Wykonawca, w tym sam Zamawiający, będzie mógł świadczyć usługi w zakresie określonym w § 8 oraz wykonywać wszelkie modyfikacje Systemu. Wykonawca oświadcza, że nie będzie występował do Zamawiającego z żadnymi roszczeniami, w związku z dokonanymi modyfikacjami, czy świadczonymi ww. usługami.
21. Wykonawca może wypowiedzieć licencje na korzystanie z Dokumentu analizy, Systemu, Dokumentacji oraz baz danych wyłącznie z ważnych przyczyn, z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego 5 lat na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca wskaże na piśmie przyczyny wypowiedzenia licencji, pod rygorem nieważności oświadczenia o wypowiedzeniu licencji.
22. W przypadku wypowiedzenia licencji, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu część wynagrodzenia z tytułu udzielenia licencji, które Zamawiający uiszcza w ramach wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w § 7 ust. 2 pkt 1 lub 2. Wynagrodzenie podlegające zwrotowi liczone będzie w następujący sposób:
 - 1) jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu licencji przed upływem 5 lat od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. c lub pkt 2 lit. d, Wykonawca

zwróci Zamawiającemu kwotę stanowiącą 90% wynagrodzenia licencyjnego, o którym mowa odpowiednio w § 7 ust. 2 pkt 1 lub 2,

- 2) jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu licencji po upływie 5 lat, a przed upływem 10 lat od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. c lub pkt 2 lit. d, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę stanowiącą 80% wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w § 7 ust. 2 pkt 1 lub 2,
- 3) jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu licencji po upływie 10 lat, a przed upływem 20 lat od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. c lub pkt 2 lit. d, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę stanowiącą 60% wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w § 7 ust. 2 pkt 1 lub 2,
- 4) jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu licencji po upływie 20 lat od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. c lub pkt 2 lit. d, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę stanowiącą 40% wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w § 7 ust. 2 pkt 1 lub 2.

§ 10

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. Za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1.
2. Przez niewykonywanie przedmiotu Umowy rozumie się zwłokę Wykonawcy w stosunku do któregośkolwiek z terminów wskazanych w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. a i c, pkt 2 lit. a i d przekraczającą 20 Dni roboczych.
3. Przez nienależyte wykonywanie przedmiotu Umowy rozumie się zwłokę w stosunku do któregośkolwiek z terminów wskazanych w § 4 ust. 7, § 8 ust. 2 lub 4, § 8 ust. 10 pkt 1, 2 lub 3, § 8 ust. 13 przekraczającą 20 Dni roboczych lub stosowanie rozwiązania zastępczego, o którym mowa w pkt I ust. 7 Załącznika nr 3 do Umowy, przez okres dłuższy niż 80 Dni roboczych.
4. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. a i c, pkt 2 lit. a i d, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 10 Dni roboczych. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 10 Dni roboczych Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,4% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki następujący po 10. Dniu roboczym zwłoki, jeśli zwłoka nie przekracza 20 Dni roboczych.
5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 8 ust. 2 lub 4, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 10 Dni roboczych. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 10 Dni roboczych Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki następujący po 10. Dniu roboczym zwłoki, jeśli zwłoka nie przekracza 20 Dni roboczych.

6. W przypadku zwłoki Wykonawcy w:
 - 1) usuwaniu Błędów krytycznych – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 8 ust. 10 pkt 1, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 5 Dni roboczych. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 5 Dni roboczych Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy następujący po 5. Dniu roboczym zwłoki, jeśli zwłoka nie przekracza 20 Dni roboczych,
 - 2) usuwaniu Błędów niekrytycznych – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 8 ust. 10 pkt 2, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 10 Dni roboczych. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 10 Dni roboczych Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,4% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki następujący po 10. Dniu roboczym zwłoki, jeśli zwłoka nie przekracza 20 Dni roboczych,
 - 3) udzielaniu konsultacji elektronicznych – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 8 ust. 10 pkt 3, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, jeśli zwłoka nie przekracza 20 Dni roboczych.
7. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego, o którym mowa w pkt I ust. 7 Załącznika nr 3 do Umowy, przez okres dłuższy niż 60 Dni roboczych od dnia zastosowanie rozwiązania zastępczego, Wykonawca zapłaci odpowiednią karę umowną, o której mowa w ust. 6 pkt 1 lub 2, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki następujący po upływie 60. Dnia roboczego zastosowania rozwiązania zastępczego, jeśli stosowanie rozwiązania zastępczego nie przekracza 80 Dni roboczych.
8. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 4 ust. 7 lub § 8 ust. 13, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100,00 złotych (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, jeśli zwłoka nie przekracza 20 Dni roboczych.
9. W przypadku, gdy w wyniku kontroli, o której mowa w § 12 ust. 14, okaże się, że Wykonawca nie realizuje wymagania, o którym tam mowa, w szczególności w przypadku zwłoki w stosunku do terminu, o którym tam mowa (przy czym ww. kontrola może być ponawiana nie częściej niż raz na miesiąc), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 złotych (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100).
10. W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w § 11 ust. 11, Zamawiający naliczy każdorazowo karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każde rozpoczęte 7 dni zwłoki w przedstawieniu dowodów.
11. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5 ust. 7, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 700 zł (słownie: siedemset złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
12. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust. 4 pkt 7, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
13. Kary umowne naliczane są niezależnie i podlegają kumulacji, z zastrzeżeniem, że:

- 1) w przypadku gdy zwłoka Wykonawcy, o której mowa w ust. 4,5, 6 lub 8, przekroczy 20 Dni roboczych lub w przypadku gdy stosowanie rozwiązania zastępczego, o którym mowa w ust. 7, przekroczy 80 Dni roboczych, zamawiający nie naliczy kary umownej za zwłokę, o której mowa odpowiednio w ust. 4,5 , 6 lub 8 lub kary za zbyt długie stosowanie rozwiązania zastępczego, o której mowa w ust. 7, a naliczy karę umowną za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przedmiotu Umowy, o której mowa w ust. 1,
 - 2) w przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej z tytułu wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, których podstawą będzie niewykonywanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, Zamawiający nie naliczy kary umownej za niewykonywanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy.
14. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty 100% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1.
 15. Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności – wierzytelności Zamawiającego z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu wynagrodzenia za realizację Umowy. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne).
 16. W terminie do dnia określonego na podstawie § 2 ust. 2 pkt 3, tj. do dnia, w którym upłynie okres 36 miesięcy świadczenie przez Wykonawcę ATiK, Zamawiający może odstąpić od Umowy, w przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1-2, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, lub wypowiedzieć Umowę w przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy będzie skuteczne na ostatni dzień miesiąca i wywoła skutek ex tunc.
 17. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę nie odbiera Zamawiającemu prawa do odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.
 18. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie i naliczenie Wykonawcy z tego tytułu kary umownej nie wyłącza obowiązku Wykonawcy do zapłaty kary umownej z tytułu zwłoki z zastrzeżeniem ust. 13.
 19. Zastrzeżone w Umowie prawo odstąpienia od Umowy nie wyklucza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy w na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 20. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, zastrzeżonych w Umowie, a także dochodzić wszelkich kar umownych również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

§ 11

Podwykonawcy i pracownicy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om lub dostawcy/-om. *Podwykonawca/-y / dostawca/-y wykonywać będzie/-ą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot/-y oraz wskazanie czy na tę część przypada ponad 10% wartości zamówienia):*

1)

2)

Wykonawca oświadcza, że w stosunku do ww. podwykonawców i dostawców, na których (każdego z osobna) przypada ponad 10% wartości zamówienia, nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.).

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/-ów i dostawcy/-ów jak za działanie lub zaniechanie własne, także w zakresie kar umownych. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę/-ów i dostawcę/-ów zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om i dostawcy/-om w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Ust. 2 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.
4. W przypadku powierzenia w trakcie realizacji przedmiotu Umowy wykonania obowiązków umownych podwykonawcy/-com lub dostawcy/-com, na którego/-ych (każdego z osobna) przypada ponad 10% wartości zamówienia, Wykonawca powierzy je jedynie podmiotom, w stosunku do których nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.). W takich przypadkach Wykonawca uprzednio złoży oświadczenie o nie zachodzeniu ww. przesłanek wobec podwykonawcy/-ów lub dostawcy/-com, któremu/-ym powierzy wykonanie obowiązków umownych. Wykonawca złoży także takie oświadczenie w stosunku do podwykonawcy i dostawcy jeżeli w trakcie realizacji zamówienia procentowy udział realizowanej części zamówienia przez tego podwykonawcę lub dostawcę przekroczy 10% jego wartości zamówienia. Jeżeli w którymkolwiek z ww. przypadków wobec podwykonawcy lub dostawcy będą zachodziły ww. podstawy wykluczenia nie jest on dopuszczony do realizacji zamówienia, a Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpi tego podwykonawcę lub dostawcę innym podmiotem lub zrezygnuje z powierzania wykonania tej części zamówienia.
5. W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule, polegał będzie na zdolności technicznej i/lub zawodowej innych podmiotów na zasadach określonych w Dziale II Rozdziale 2 Oddział 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot oraz wskazanie czy na tę część przypada ponad 10% wartości zamówienia):
 - 1)
 - 2)
6. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 1 i 3, 5 lub rezygnacji z wykonywania przez nich części zamówienia. W przypadku powierzenia wykonania obowiązków umownych nowemu podmiotowi, stosuje się odpowiednio zasady opisane w ust. 3.
7. Jeżeli zmiana albo rezygnacja dotyczy podmiotu, o którym mowa w ust. 5, na którego zasoby Wykonawca

powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule), że proponowany inny podmiot lub wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podmiot, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać także, że nie zachodzą - wobec proponowanego innego podmiotu - podstawy wykluczenia analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule. (Ponadto w przypadku gdy w trakcie realizacji zamówienia procentowy udział realizowanej części zamówienia przez podmiot, o którym mowa w ust. 5 przekroczy 10% wartości zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego oraz wykazać także, że nie zachodzą w stosunku do tego podmiotu przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, o którym mowa w ust. 1/4. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec proponowanego innego podmiotu lub dotychczasowego podmiotu, o którym mowa w ust. 1 lub 5 zachodzą podstawy wykluczenia wskazane w postępowaniu, o którym mowa w preambule, wówczas Wykonawca zobowiązany jest w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpić ten podmiot lub zrezygnować z powierzenia wykonania tej części zamówienia. Ust. 3 zdanie drugie i trzecie stosuje się odpowiednio.

8. W przypadku gdy sytuacja podmiotowa podwykonawcy lub dostawcy lub podmiotu, o którym mowa w ust. 5, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia, zmieni się w ten sposób, że zaczną zachodzić w stosunku do niego przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, o którym mowa w ust. 1/4, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego. W takim przypadku podmiot ten nie jest dopuszczony do realizacji zamówienia, a Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpi odpowiednio tego podwykonawcę lub dostawcę lub podmiot, o którym mowa w ust. 5 innym podmiotem lub zrezygnuje z powierzenia wykonania tej części zamówienia. W przypadku ww. zastępowania innym podmiotem podwykonawcy lub dostawcy - ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio. W przypadku ww. zastępowania innym podmiotem podwykonawcy, o którym mowa w ust. 5 lub rezygnacji z powierzenia wykonania tej części zamówienia - ust. 7 stosuje się odpowiednio.
9. W trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy (przez Wykonawcę lub podwykonawcę) osoby/- ób, wykonującej/yh wskazane w § 8 ust. 1 pkt 6 konsultacje telefoniczne.
10. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osoby/ów wykonującej/yh wskazane w § 8 ust. 1 pkt 6 konsultacje telefoniczne. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
 - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
11. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego i w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży wskazane przez Zamawiającego dowody spośród poniżej wylistowanych w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub

podwykonawcę osoby/- ób, wykonującej/yh wskazane w § 8 ust. 1 pkt 6 konsultacje telefoniczne:

- 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imion i nazwisk, liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy lub
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania lub
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy lub
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
12. Niezłożenie przez Wykonawcę, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/- ób, wykonującej/yh wskazane w § 8 ust. 1 pkt 6 konsultacje telefoniczne.
13. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy, a także oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, wymagają *formy pisemnej pod rygorem nieważności / formy elektronicznej z użyciem kwalifikowanego podpisu elektronicznego*, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.
2. Zmiany Umowy mogą wynikać z następujących okoliczności:
 - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności:

- a) gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego (na przedmiot Umowy); w takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono powiększone lub zmniejszone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy i kwotą podatku obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie zmieniona stawka podatku. W przypadku podatku od towarów i usług podstawą wyliczenia kwoty podatku będzie kwota ceny netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki tego podatku,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),
- 2) ze zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, stosownie do art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 3) zmiany podwykonawców, o których mowa w § 11,
 - 4) zmiany adresów korespondencyjnych, adresów e-mail, numerów telefonów lub danych osób odpowiedzialnych za realizację Umowy,
 - 5) konieczności zmiany terminów realizacji przedmiotu Umowy, niepowodującej zmiany zakresu przedmiotu zamówienia, w takim przypadku termin realizacji zostanie wydłużony o okres trwania przeszkody w wykonywaniu Umowy niezależnej od Wykonawcy,
 - 6) konieczności wprowadzenia do Umowy, w trakcie trwania ATiK, zapisów dotyczących powierzenia przetwarzania danych osobowych, w przypadku, w którym do takiego powierzenia będzie miało dojść.
3. W przypadku zmian Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 1 b-d, Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 7 wyłącznie:
- 1) na pisemny wniosek Wykonawcy,
 - 2) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
 - 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu kosztów wykonania zamówienia (kosztów pracy personelu), i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 7,
 - 4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie

złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Nie dochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami.

4. W przypadku zmian Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 2, Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 7 w przypadku łącznego wystąpienia następujących przesłanek:
 - 1) w przypadku zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wynoszącej co najmniej 15% w stosunku do pierwotnych cen z dnia otwarcia ofert w postępowaniu, o którym mowa w preambule,
 - 2) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, stosownie do art. 439 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 3) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
 - 4) w oparciu o wartość zmiany cen materiałów lub kosztów potwierdzoną przez publikowaną przez niezależną instytucję informacją o średnim wynagrodzeniu w branży IT i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie wpływ tej zmiany na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 7
 - 5) najwcześniej po 21 dniach od złożenia wniosku, i nie wcześniej niż od płatności wynagrodzenia za następny okres rozliczeniowy dot. płatności wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 3, przy czym zmiany wynagrodzenia nie mogą następować częściej niż co 12 miesięcy,
 - 6) maksymalnie o 15% w stosunku do pierwotnego poziomu wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 2 pkt 3, łącznie w całym okresie obowiązywania Umowy,
 - 7) z jednoczesną zmianą wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy podwykonawczej są roboty budowlane, dostawy lub usługi,
 - b) okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.
5. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 3-6 nie mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 7.
6. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 4, dopuszczalne są w formie dokumentowej.
7. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu części Umowy wykonanej do dnia doręczenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 7.
9. Spory mogące wyniknąć ze stosunku objętego Umową Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a wyłączną jurysdykcję w sprawach rozstrzygania wszystkich sporów wynikających ze stosunku objętego Umową sprawują sądy polskie.
11. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia

Umowy zachowują ważność i skuteczność.

12. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu Umowy osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem uznania, że tego rodzaju zgoda nie została udzielona.
13. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy wymaga zgody Prezydenta Miasta Krakowa wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zachowania zarzutów przeciwko zbywcy wierzytelności.
14. W przypadku wykorzystania przy realizacji zadania, o którym mowa w § 2, floty pojazdów samochodowych, Wykonawca oświadcza, że zapewni udział pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów użytkowanych przy wykonywaniu Umowy zgodnie z wymogami określonymi w art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 875 ze zm.). W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego poddać kontroli w celu potwierdzenia spełnienia tego wymogu, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na każde żądanie Zamawiającego - w terminie 14 Dni roboczych od otrzymania żądania - odpowiednie dokumenty, z których wynikać będzie spełnienie przez niego warunku wymagania określonego w zdaniu pierwszym, przykładowo: karty pojazdów i dowody rejestracyjne pojazdów używanych przy wykonywaniu Umowy i umów, z których wynika prawo do dysponowania tymi pojazdami.
15. Obowiązek, o którym mowa w ust. 14, ma również zastosowanie w przypadku korzystania przez Wykonawcę przy wykonywaniu Umowy z podwykonawców.
16. Przy obliczaniu udziału pojazdów, o którym mowa w ust. 14, stosuje się zasadę, zgodnie z którą wielkość tego udziału wynoszącą poniżej 0,5 zaokrągla się w dół, a wielkość tego udziału wynoszącą 0,5 i powyżej zaokrągla się w górę.
17. Przez pojazdy samochodowe, o których mowa w ust. 14, należy rozumieć pojazdy zdefiniowane w art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1047 ze zm.), a przez pojazdy elektryczne i pojazdy napędzane gazem ziemnym, o których mowa w ust. 14, należy rozumieć pojazdy zdefiniowane w art. 2 odpowiednio pkt 12 i 14 ww. ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych.
18. Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część. Lista załączników:
 - 1) Załącznik nr 1 - Szczegółowa specyfikacja i opis przedmiotu Umowy,
 - 2) Załącznik nr 2 - Protokół odbioru,
 - 3) Załącznik nr 3 - Procedura zgłaszania i usuwania Błędów, udzielania konsultacji oraz wykonywania instalacji Modyfikacji, Usprawnień i Wersji Systemu.
19. Za datę zawarcia Umowy Strony uznają dzień złożenia *kwalfikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony / podpisu przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony*.
20. Umowę z, której przedmiotem jest wykonanie, dostawa i wdrożenie Systemu oraz świadczenie ATiK, sporządzono w *formie pisemnej pod rygorem nieważności, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy i podpisano z użyciem własnoręcznych podpisów / w formie elektronicznej i podpisano przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych*.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Imię Nazwisko <i>Funkcja podpisującego</i>	Imię Nazwisko <i>Funkcja podpisującego</i>
Imię Nazwisko <i>Funkcja podpisującego</i>	Imię Nazwisko <i>Funkcja podpisującego</i>

Dokument podpisano z użyciem podpisów elektronicznych.