

**Załącznik nr 1 do zarządzenia nr
Prezydenta Miasta Krakowa z dnia**

**REGULAMIN REKOMENDACJI PRZEZ URZĄD MIASTA KRAKOWA
PROFESJONALNYCH ORGANIZATORÓW KONGRESÓW (PCO) ZWANY DALEJ
REGULAMINEM**

1. System rekomendacji odnosi się do osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, zwanych dalej podmiotami Profesjonalnymi Organizatorami Kongresów (PCO), które posiadają siedzibę lub oddział na terenie Województwa Małopolskiego, wyspecjalizowanych w kompleksowej organizacji i obsłudze kongresów w Krakowie i Małopolsce.
2. Kongres definiuje się jako: spotkanie min. 250 osób, które w jednym miejscu i czasie obradują na wspólny temat.
3. Spotkanie biznesowe definiuje się jako: impreza integracyjna, impreza motywacyjna, konferencja, kongres lub inne spotkanie organizowane na zlecenie przedsiębiorców.
4. Rekomendację mogą uzyskać podmioty wyspecjalizowane w planowaniu i organizacji kongresów, posiadające odpowiednie doświadczenie w obrębie merytorycznego i organizacyjnego przygotowania w tym zakresie, zaplecze techniczne oraz zespół osób umożliwiających pełną realizację kongresu własnego lub zleconego.
5. Podstawą do nadania rekomendacji jest wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonej przez Ministerstwo Rozwoju i Technologii zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz wpis do odpowiedniego rejestru działalności potwierdzający siedzibę lub oddział podmiotu na terenie Województwa Małopolskiego i wypełnienie wniosku stanowiącego **Załącznik nr 1.1 do Regulaminu** oraz przedłożenie następujących dokumentów:
 - 1) opis profilu działania w zakresie kongresów;
 - 2) opis doświadczenia w branży kongresów (min. 2 lata);
 - 3) opis min. 2 kongresów zorganizowanych w Krakowie (min. 250 uczestników) i 1 spotkania biznesowego w Małopolsce (**Załącznik nr 1.2 do Regulaminu**);
 - 4) informacja o liczbie zatrudnionych osób w pełnym wymiarze godzin dedykowanych ds. kongresów;
 - 5) oświadczenie, że w swojej działalności profesjonalnej podmiot będzie przestrzegał zasad zawartych w Kodeksie Etycznym Profesjonalnych Organizatorów Kongresów (PCO) rekomendowanych przez Urząd Miasta Krakowa oraz zasad współpracy pomiędzy Profesjonalnymi Organizatorami Kongresów (PCO) rekomendowanymi przez Urząd Miasta Krakowa, a Gminą Miejską Kraków - Urzędem Miasta Krakowa - Wydziałem ds. Turystyki;
 - 6) kopie rekomendacji od zleceniodawców (co najmniej 2);
 - 7) materiały informacyjno-promocyjne dotyczące turystyki biznesowej (np. strona www, filmy, katalogi, multimedia, broszury, ulotki, itp.).
6. Wniosek zostanie rozpatrzony w terminie 30 dni od daty złożenia/doręczenia do Biura Kongresów Wydziału ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa kompletnej dokumentacji.

7. Rekomendacja nadawana jest w przypadku spełnienia wszystkich wymaganych kryteriów podanych w załącznikach do regulaminu, z wyłączeniem dodatkowych informacji niepodlegających ocenie obligatoryjnej.
8. Rekomendację nadaje się na okres 3 lat począwszy od roku nadania rekomendacji poprzez przyznanie aktu nadania rekomendacji w formie pisemnej, przekazanej zainteresowanemu podmiotowi po zakończeniu wymaganej procedury.
9. Podmiot PCO rekomendowany przez Urząd Miasta Krakowa winien przedłożyć w terminie do 10 stycznia następnego roku kalendarzowego do Wydziału ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa informacje statystyczne o zrealizowanych imprezach, spotkaniach, konferencjach, kongresach w poprzedzającym roku (**Załącznik nr 1.3 do Regulaminu**). Dane przekazywane przez podmiot PCO będą traktowane jako poufne i posłużą do sporządzenia statystyki spotkań biznesowych odbywających się w Krakowie i Małopolsce.
10. Urząd Miasta Krakowa poinformuje o uzyskaniu rekomendacji na stronie internetowej www.conventionkrakow.pl oraz w publikacjach wydawanych przez Biuro Kongresów, Wydział ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa.
11. Rekomendowane podmioty PCO w swoich działaniach będą przestrzegać zasad współpracy pomiędzy Profesjonalnymi Organizatorami Kongresów (PCO), a Gminą Miejską Kraków – Urzędem Miasta Krakowa - Wydziałem ds. Turystyki, stanowiących **Załącznik nr 1.1.3** do Wniosku.
12. Rekomendowane podmioty PCO w swoich działaniach będą przestrzegać zasad zawartych w Kodeksie Etycznym Profesjonalnych Organizatorów Kongresów (PCO) rekomendowanych przez Urząd Miasta Krakowa, stanowiącym **Załącznik nr 1.1.4** do Wniosku.
13. Rekomendacja podlega cofnięciu w następujących przypadkach:
 - 1) ogłoszenia upadłości podmiotu;
 - 2) zaprzestania działalności w zakresie organizacji kongresów;
 - 3) przedstawienia przez zainteresowanego wniosku o usunięcie go z listy rekomendowanych podmiotów PCO;
 - 4) utraty zezwolenia organizatora turystyki;
 - 5) udowodnionego nierzetelnego wykonania usługi dla zleceniodawcy;
 - 6) nieprzestrzegania zasad zawartych w Kodeksie Etycznym Profesjonalnych Organizatorów Kongresów (PCO) rekomendowanych przez Urząd Miasta Krakowa oraz zasad współpracy pomiędzy PCO, a Gminą Miejską Kraków – Urzędem Miasta Krakowa - Wydziałem ds. Turystyki.
14. Przedłużenie rekomendacji wymaga powtórzenia powyższej procedury.

Wykaz załączników do niniejszego Regulaminu:

- 1) Załącznik nr 1.1. do Regulaminu – wniosek o nadanie tytułu Profesjonalnego Organizatora Kongresów (PCO) rekomendowanego przez Urząd Miasta Krakowa;
- 2) Załącznik nr 1.1.1 do Wniosku – ankieta do rekomendacji Profesjonalnego Organizatora Kongresów (PCO),
- 3) Załącznik nr 1.1.2 do Wniosku – informacja o zrealizowanych kongresach i spotkaniach biznesowych,
- 4) Załącznik nr 1.1.3 do Wniosku – Zasady współpracy pomiędzy Profesjonalnymi Organizatorami Kongresów (PCO) rekomendowanymi przez Urząd Miasta Krakowa a Wydziałem ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa,
- 5) Załącznik nr 1.1.4 do Wniosku – Kodeks Etyczny,

- 6) Załącznik nr 1.2 do regulaminu – Informacja o imprezach, konferencjach, spotkaniach, kongresach zrealizowanych oraz planowanych przez rekomendowanego PCO;
- 7) Załącznik nr 1.3 do regulaminu – Roczna ankieta statystyczna.