

**ZARZĄDZENIE NR 1839/2024**  
**PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA**  
**Z DNIA 28 czerwca 2024r.**

**zmieniające zarządzenie nr 200/2023 w sprawie funkcjonowania Urzędu Miasta Krakowa i obsługi klientów**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609 i 721) zarządza się, co następuje:

§ 1. Załącznik do zarządzenia nr 200/2023 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 24 stycznia 2023 r. w sprawie funkcjonowania Urzędu Miasta Krakowa i obsługi klientów otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem do zarządzenia.

§ 2. Zobowiązuje się Dyrektora Wydziału Komunikacji Społecznej, Dyrektora Magistratu oraz Dyrektora Wydziału Obsługi Urzędu do odpowiedniego upowszechnienia treści zawartych w zarządzeniu.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2024 r.

załącznik  
do zarządzenia nr 1839/2024  
Prezydenta Miasta Krakowa  
z dnia 28 czerwca 2024r.

## GODZINY OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW W NIEKTÓRYCH KOMÓRKACH ORGANIZACYJNYCH URZĘDU MIASTA KRAKOWA

Lp.	Lokalizacja	Komórka organizacyjna	Zakres obsługi stron	Godziny obsługi stron
1	2	3	4	5
1.	Centrum Administracyjne – al. Powstania Warszawskiego 10	KM	– Przyjmowanie dokumentów dot. rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów – Przyjmowanie wniosków i wydawanie praw jazdy	Od poniedziałku do piątku: 7.40 – 18.00
		SA	– Przyjmowanie zgłoszeń zameldowania i wymeldowania, wydawanie poświadczeń zameldowania – Przyjmowanie wniosków w sprawie dowodu osobistego, wydawanie dowodów osobistych	
		PD	Obsługa kasowa	Od poniedziałku do piątku: 7.40 – 17.45
2.	os. Zgody 2	KM	– Przyjmowanie dokumentów dot. rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów – Przyjmowanie wniosków w sprawie praw jazdy (z wyłączeniem wymiany zagranicznych praw jazdy oraz profili kierowców zawodowych (PKZ))	Od poniedziałku do piątku: 7.40 – 18.00
		SC	– Rejestracja urodzeń, małżeństw i zgonów – Obsługa klientów w zakresie zawarcia związku małżeńskiego – Przyjmowanie oświadczeń z zakresu rejestracji stanu cywilnego – Wydawanie odpisów i zaświadczeń z rejestru stanu cywilnego – Przyjmowanie innych wniosków z zakresu działania Urzędu Stanu Cywilnego	
		SA	– Przyjmowanie zgłoszeń zameldowania i wymeldowania, wydawanie poświadczeń zameldowania – Przyjmowanie wniosków w sprawie dowodu osobistego, wydawanie dowodów osobistych	

		PD	Obsługa kasowa	Od poniedziałku do piątku: 7.40 – 17.45
3.	ul. Wielicka 28A	KM	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Przyjmowanie dokumentów dotyczących rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów</li> <li>– Przyjmowanie wniosków w sprawie praw jazdy (z wyłączeniem wymiany zagranicznych praw jazdy oraz profili kierowców zawodowych (PKZ))</li> </ul>	Od poniedziałku do piątku: 7.40 – 18.00
		SA	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Przyjmowanie zgłoszeń zameldowania i wymeldowania, wydawanie poświadczeń zameldowania</li> <li>– Przyjmowanie wniosków w sprawie dowodu osobistego, wydawanie dowodów osobistych</li> <li>– Składanie wniosków do CEIDG</li> <li>– Potwierdzanie Profilu Zaufanego</li> </ul>	
		PD	Obsługa kasowa	Od poniedziałku do piątku: 7.40 – 17.45
4.	pl. Wszystkich Świętych 3-4	KS	Telefon interwencyjny	Od poniedziałku do piątku: 8.00 – 16.00
		OU (portiernia)	Przyjmowanie pism i dokumentów	Od poniedziałku do piątku: 15.30 – 18.00
5.	ul. Grunwaldzka 8	PD	Obsługa kasowa	Od poniedziałku do piątku: 7.40 – 15.00
6.	ul. Lubelska 29	SC	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rejestracja urodzeń, małżeństw i zgonów</li> <li>– Obsługa klientów w zakresie zawarcia związku małżeńskiego</li> <li>– Przyjmowanie oświadczeń z zakresu rejestracji stanu cywilnego</li> <li>– Wydawanie odpisów i zaświadczeń z rejestru stanu cywilnego</li> <li>– Przyjmowanie innych wniosków z zakresu działania Urzędu Stanu Cywilnego</li> </ul>	Od poniedziałku do piątku: 7.40 – 18.00
7.	ul. Wadowicka 8W	SC	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rejestracja urodzeń, małżeństw i zgonów</li> <li>– Obsługa klientów w zakresie zawarcia związku małżeńskiego</li> <li>– Przyjmowanie oświadczeń z zakresu rejestracji stanu cywilnego</li> <li>– Wydawanie odpisów i zaświadczeń z rejestru stanu cywilnego</li> <li>– Przyjmowanie innych wniosków z zakresu działania Urzędu Stanu Cywilnego</li> </ul>	Od poniedziałku do piątku: 7.40 – 18.00
8.	Punkt obsługi mieszkańców w Galerii Bronowice, ul. Stawowa 61, lokale nr 157 i 193	SA	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Przyjmowanie wniosków w sprawie dowodu osobistego</li> <li>– Przyjmowanie zgłoszeń zameldowania i wymeldowania, wydawanie poświadczeń zameldowania</li> </ul>	Od poniedziałku do soboty: 10.00 – 18.00

		KM	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Przyjmowanie dokumentów dotyczących rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów</li> <li>– Przyjmowanie wniosków w sprawie praw jazdy (z wyłączeniem wymiany zagranicznych praw jazdy oraz profili kierowców zawodowych (PKZ))</li> </ul>	
9.	Punkt obsługi mieszkańców w Galerii Bonarka City Center, ul. Kamińskiego 11, lokal nr G26	SA	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Przyjmowanie wniosków w sprawie dowodu osobistego</li> <li>– Przyjmowanie zgłoszeń zameldowania i wymeldowania, wydawanie poświadczeń zameldowania</li> </ul>	Od poniedziałku do soboty: 10.00 – 18.00
		KM	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Przyjmowanie dokumentów dotyczących rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów</li> <li>– Przyjmowanie wniosków w sprawie praw jazdy (z wyłączeniem wymiany zagranicznych praw jazdy oraz profili kierowców zawodowych (PKZ))</li> </ul>	
10.	Punkt obsługi mieszkańców w Galerii „Serenada” al. Bora-Komorowskiego 41	SA	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Przyjmowanie wniosków w sprawie dowodu osobistego</li> <li>– Przyjmowanie zgłoszeń zameldowania i wymeldowania, wydawanie poświadczeń zameldowania</li> <li>– Składanie wniosków do CEIDG</li> <li>– Potwierdzanie Profilu Zaufanego</li> </ul>	Od poniedziałku do soboty: 10.00 – 18.00
		KM	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Przyjmowanie dokumentów dotyczących rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów</li> <li>– Przyjmowanie wniosków w sprawie praw jazdy (z wyłączeniem wymiany zagranicznych praw jazdy oraz profili kierowców zawodowych (PKZ))</li> </ul>	
11.	ul. Nowohucka 1	PD	Obsługa kasowa	Od poniedziałku do piątku: 7.10 – 14.45
			Obsługa stron	Od poniedziałku do piątku: 7.00 – 15.00
12.	Krakowskie Centrum Świadczeń ul. Stachowicza 18	SO	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Przyjmowanie wniosków w sprawie zasiłków rodzinnych, świadczeń opiekuńczych, funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych, refundacji VAT za gaz, czystego powietrza, świadczeń pieniężnych z tytułu zapewnienia pomocy obywatelom Ukrainy, Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, Karty Krakowskiej, Karty Dużej Rodziny</li> <li>– Wydawanie zaświadczeń</li> </ul>	Od poniedziałku do piątku: 7.40 – 18.00
			Obsługa kasowa – płatności bezgotówkowe	Od poniedziałku do piątku: 7.40 – 17.45
13.	Rynek Podgórski 1, pok. 8	JP	Punkt konsultacyjno-doradczy Krakowskiego Centrum Doradztwa Energetycznego	Od poniedziałku do czwartku 7:40 - 15:30, piątek 7:30 -15:30