

ZARZĄDZENIE NR 1029/2025
PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA
Z DNIA 29 kwietnia 2025 r.

w sprawie nawiązania i realizacji współpracy pomiędzy Centrum Obsługi Informatycznej a Zarządem Dróg Miasta Krakowa w zakresie hostingu, wsparcia technicznego, modyfikacji aplikacji

Na podstawie art. 30 ust. 1 w zw. z art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz.1465, 1572, 1907, 1940), zarządza się co następuje:

Cel zarządzenia

§ 1. Celem zarządzenia jest zapewnienie skutecznej i trwałej współpracy pomiędzy Centrum Obsługi Informatycznej (dalej: „COI”) a Zarządem Dróg Miasta Krakowa (dalej: „ZDMK”) w zakresie:

- 1) hostingu, wsparcia technicznego oraz modyfikacji aplikacji stworzonych przez COI lub na zlecenie COI, umożliwiających uiszczanie opłat za parkowanie na terenie Strefy Płatnego Parkowania w Krakowie, także z uwzględnieniem planowanej zniżki na Kartę Krakowską (dalej: „aplikacje”);
- 2) konsultacji w przedmiocie koncepcji integracji systemów informatycznych, w tym w zakresie aspektów cyberbezpieczeństwa.

Zakres współpracy

§ 2. 1. Wsparcie techniczne, hosting oraz modyfikacja aplikacji realizowane będą zgodnie ze standardami określonymi w zarządzeniu nr 3376/2016 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 9 grudnia 2016 r. w sprawie wprowadzenia standardów usług teleinformatycznych w Urzędzie Miasta Krakowa.

2. Wszystkie działania w ramach współpracy będą realizowane zgodnie z zasadami, procedurami i wymogami określonymi w zarządzeniu, o którym mowa w ust. 1.

Zadania COI i ZDMK

§ 3. 1. Do zadań COI należy:

- 1) udział w działaniach lub ich koordynacja w zakresie modyfikacji aplikacji do uiszczania opłat za parkowanie na terenie Strefy Płatnego Parkowania w Krakowie, z uwzględnieniem planowanej zniżki na Kartę Krakowską;
- 2) monitorowanie prawidłowości działania aplikacji;
- 3) inicjowanie i podejmowanie działań zwiększających bezpieczeństwo informatyczne;
- 4) rejestrowanie i zarządzanie informacją o incydentach występujących w aplikacjach;
- 5) udzielanie konsultacji w zakresie najlepszych praktyk projektowania oraz rozwoju systemów informatycznych, doradztwo przy wdrażaniu nowych funkcji oraz usprawnianiu już istniejących;
- 6) zapewnienie odpowiedniej mocy obliczeniowej oraz zasobów dyskowych na potrzeby rozbudowy platformy hostingowej rozwijanej przez Urząd Miasta Krakowa, na której będą uruchomione przedmiotowe aplikacje;

- 7) bieżące zapewnianie działania przedmiotowych aplikacji;
- 8) udział w planowaniu, usprawnianiu i rozwoju aplikacji;
- 9) pełnienie obowiązków administratora technicznego w przedmiotowych aplikacjach,
- 10) zarządzanie awariami w przedmiotowych aplikacjach;
- 11) modyfikowanie i instalowanie aplikacji lub ich komponentów w Systemie Informatycznym Urzędu Miasta Krakowa;
- 12) monitorowanie i optymalizacja działania przedmiotowych aplikacji;
- 13) zarządzanie dostępem do przedmiotowych aplikacji, w tym kontami użytkowników;
- 14) zachowanie poufności wszelkich informacji udostępnianych i przekazywanych.

2. Wyżej wymienione zadania nie będą wykraczały poza zakres działania COI określony w zarządzeniu nr 3476/2024 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 30 grudnia 2024 r. w sprawie podziału na wewnętrzne komórki organizacyjne oraz szczegółowego zakresu działania Centrum Obsługi Informatycznej.

3. Do zadań ZDMK należy:

- 1) zachowanie poufności wszelkich informacji udostępnianych i przekazywanych w ramach współpracy;
- 2) odpowiedzialność za treści publikowane w aplikacjach;
- 3) koordynacja przetwarzania danych w przedmiotowych aplikacjach przez użytkowników w zakresie służącym uiszczaniu opłat za parkowanie na terenie Strefy Płatnego Parkowania w Krakowie, także z uwzględnieniem planowanej zniżki na Kartę Krakowską;
- 4) kontrola i aktualizacja słowników aplikacji, w tym cenników taryfikacyjnych;
- 5) współpraca w zakresie merytorycznym i technicznym przy funkcjonowaniu przedmiotowych aplikacji;
- 6) wnioskowanie o dokonanie zmian w aplikacji (w tym wynikających ze zmian w przepisach prawa);
- 7) wnioskowanie o nadanie lub cofnięcie uprawnień użytkownikowi.

Administrator danych

§ 4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w aplikacjach jest ZDMK.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

§ 5. W związku z wystąpieniem konieczności przetwarzania danych osobowych w trakcie współpracy, ZDMK i COI zawrą odrębne porozumienie o powierzenie przetwarzania danych osobowych, zgodne z wymaganiami określonymi w przepisach RODO. Porozumienie to zostanie zawarte przed rozpoczęciem przetwarzania danych.

Odpowiedzialność

§ 6. COI oraz ZDMK ponoszą odpowiedzialność wyłącznie za swoje działania i zaniechania w zakresie realizacji niniejszego zarządzenia.

§ 7. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi COI oraz Dyrektorowi ZDMK.

§ 8. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Aleksander Miszalski